

视频解码器产品安装与使用说明书

文档状态：草稿

适用产品：本系列视频解码器产品

适用版本：以实际购买的软件版本、授权文件和产品参数表为准

图片状态：标准版常用界面截图已补充（含自定义添加、搜索添加、右键菜单、自定义布局、OSD、功能开关、工程锁）；事件、回放、平台接入等授权功能截图待对应版本授权后补充

1. 阅读说明

1.1 文档用途

本说明书用于指导用户完成视频解码器的安装、首次配置和日常使用。内容按实际操作顺序组织，优先帮助用户快速完成上手配置，再对各项功能进行详细说明。

本说明书适用于以下人员：

- 安装人员：完成设备接线、上电、网络配置和基础调试。
- 值班人员：完成电视墙视频连接、断开、切换、翻页、场景调用和轮巡控制。
- 管理人员：完成设备添加、用户管理、系统维护、备份、升级和授权确认。
- 项目人员：了解不同版本、授权路数、平台接入和定制功能边界。

1.2 推荐阅读方式

如果是首次使用设备，建议按以下顺序阅读：

1. 阅读“快速上手流程”，了解整体配置顺序。
2. 按“硬件连接”完成显示器、网络、鼠标和电源连接。
3. 按“首次启动与账号激活”完成管理员账号设置。
4. 按“网络配置”设置设备 IP 地址。
5. 按“添加视频设备”添加摄像机、录像机或自定义视频流。
6. 按“电视墙操作”连接视频、切换布局和保存常用画面。
7. 如需自动切换画面，继续阅读“场景管理”和“轮巡管理”。

如果只是日常值班操作，可重点阅读：

- 电视墙操作
- 场景管理
- 轮巡管理
- 常见问题与故障排查

1.3 操作端统一约定

本产品支持以下操作方式：

- 本地鼠标操作端：将显示器连接到解码器高清输出口，并将鼠标连接到解码器 USB 接口后，直接在显示器画面上进行操作，无需电脑即可完成全部配置和使用。
- 遥控器操作：部分型号支持选配遥控器，在本地显示画面上进行快捷操作。遥控器的按键布局和操作方法见随机的《遥控器使用说明书》。鼠标和遥控器均为选配件，需另外购买；遥控器与鼠标不能同时使用，使用遥控器前请拔出鼠标并重启解码器。
- Web 网页端：电脑通过网络访问解码器，在浏览器中进行操作。支持两种访问方式：
- IP 地址访问：在浏览器地址栏输入解码器 IP 地址（默认 192.168.1.200）。
- 本地域名访问：在浏览器地址栏输入 `http://xsj.local`。设备通过 mDNS 向局域网发布统一域名，无需记忆 IP 地址；局域网内存在多台本设备时，会先显示设备选择列表，选择目标设备后进入其登录页面。

本地鼠标操作端与 Web 网页端的界面布局和功能基本相近，操作流程一致。除特别说明外，本说明书中的“点击”“选择”“进入菜单”“连接视频”“保存场景”等操作，均同时适用于本地鼠标操作端和 Web 网页端。

本说明书界面截图以本地鼠标操作端为主进行展示；关键操作同时提供 Web 网页端截图，供网页操作的用户对照。当本地鼠标操作端与 Web 网页端在入口位置、界面显示或操作限制上存在差异时，本说明书会在对应步骤中单独注明。

1.4 图片与界面说明

本说明书中的框图、流程图和拓扑图采用绘制方式，用于说明连接关系和操作流程。实际界面图使用本地鼠标操作端和 Web 网页端截图，用于说明菜单、按钮和页面位置。

界面截图和设备图片仅用于说明操作方法。不同软件版本、授权版本、硬件型号或产品外观可能略有差异，请以实际设备显示、产品参数表和设备实物为准。

1.5 标准功能与定制功能

本说明书将功能分为两类：

- 标准功能：设备基础使用所需功能，例如视频解码上墙、添加摄像机/录像机、布局切换、视频连接、场景、轮巡、网络配置等。
- 可选与定制功能：根据购买版本、授权文件或项目定制提供的功能，例如事件、回放、GB28181 平台接入、海康平台接入、大华平台接入、宇视平台接入、流媒体平台接入等。

如果设备界面中没有显示某个功能入口，通常可能是当前版本不支持、授权未包含、硬件不具备对应接口，或该功能未在当前项目中启用。

2. 产品版本与授权说明

2.1 版本说明

本系列视频解码器按软件能力和授权范围分为 Lite 版、标准版、专业版和平台版。不同版本支持的功能和授权路数存在差异。

授权路数是指设备允许接入或管理的视频通道数上限。实际可用路数以购买合同、授权文件和系统授权页面显示为准。

2.2 版本功能对比

功能/项目	Lite 版	标准版	专业版	平台版
产品定位	基础解码上墙	常规项目使用	高级功能项目	平台级接入项目
授权路数	以实际授权为准	以实际授权为准	以实际授权为准	以实际授权为准
摄像机接入	支持	支持	支持	支持
录像机接入	支持	支持	支持	支持
自定义视频流接入	支持	支持	支持	支持
视频上墙	支持	支持	支持	支持
画面布局切换	支持	支持	支持	支持
视频连接/断开	支持	支持	支持	支持
全部断开	支持	支持	支持	支持
窗口互换	支持	支持	支持	支持
双击放大/返回	支持	支持	支持	支持
翻页显示	以实际授权为准	支持	支持	支持
场景管理	以实际授权为准	支持	支持	支持
轮巡管理	以实际授权为准	支持	支持	支持
事件功能	不支持	不支持	支持	支持
回放功能	不支持	不支持	支持	支持
GB28181 平台接入	不支持	不支持	可选授权	支持
海康平台接入	不支持	不支持	可选授权	支持
大华平台接入	不支持	不支持	可选授权	支持
宇视平台接入	不支持	不支持	可选授权	支持
流媒体平台接入	不支持	不支持	可选授权	支持
第三方平台定制接入	不支持	不支持	可选授权	支持
API 二次开发	以实际授权为准	以实际授权为准	支持	支持

说明：本表用于说明版本功能差异。实际功能入口、授权路数、平台接入类型和可用能力，以实际购买设备、授权文件、系统授权页面和项目合同为准。

2.3 后续章节的适用版本标注

后文介绍功能时，会在功能开头标注适用版本。例如：

适用版本：专业版、平台版

如果当前设备版本不支持该功能，界面中可能不会显示对应入口，或点击后提示未授权。

2.4 授权信息查看

用户可在系统设置中查看当前设备的授权信息。

操作步骤：

- 1. 进入【系统设置】。
- 2. 进入【授权信息】或【关于设备】页面。
- 3. 查看当前版本、授权状态、授权路数、功能授权和有效期。
- 4. 如需导入授权文件，请按供应商提供的授权文件和操作说明执行。



注意事项：

- 授权文件通常与设备身份绑定，请勿随意复制到其它设备使用。
- 导入授权文件前，请确认授权文件与当前设备匹配。
- 授权导入失败时，请记录页面提示信息并联系技术支持。

3. 产品型号与硬件差异说明

3.1 硬件差异总说明

本说明书为通用说明书，适用于本系列视频解码器产品。不同硬件型号在网口数量、显示输出接口、输出分辨率、音频接口、USB 接口数量、指示灯、复位按钮等方面可能存在差异。

本说明书仅说明各类功能的通用配置方法和使用方式。具体硬件支持情况，请以实际产品参数表、设备实物接口和系统页面显示为准。

3.2 网络接口差异

网络接口按硬件能力分为两类：

- 单网口设备
- 双网口/多网口设备

项目	单网口设备	双网口/多网口设备
主 IP 地址	支持	支持
附加 IP	支持 2 个附加 IP，用于单网口多网段访问	不支持
多网口独立 IP	不支持	支持
默认路由	单一路由	支持选择默认路由网口
网络容错	不支持	支持
负载均衡	不支持	支持
典型用途	简单监控网络、单网口多网段访问	监控网/业务网分离、网络冗余、多链路接入

单网口设备支持设置 1 个主 IP 地址，并支持设置 2 个附加 IP 地址。附加 IP 用于在只有一个物理网口的情况下访问多个不同网段的摄像机、录像机或管理电脑。

双网口/多网口设备支持为每个物理网口分别设置 IP 地址。多网口设备不支持附加 IP。需要访问多个网段时，请通过不同网口的独立 IP 地址实现。

3.3 显示输出与分辨率差异

不同硬件型号支持的显示输出接口和输出分辨率可能不同。

项目	说明
显示输出接口	不同设备可能支持 HDMI、VGA、DP 或其它高清输出接口
输出分辨率	不同设备支持的输出分辨率可能不同
最大分辨率	由硬件能力决定，以产品参数表为准
多输出	部分设备可能支持多路显示输出
音频随 HDMI 输出	部分设备支持通过 HDMI 同步输出音频

实际可选择的分辨率以系统【显示设置】页面显示为准。设备最大输出分辨率、输出接口类型和多输出能力，请以实际产品参数表和设备实物接口为准。

3.4 音频接口差异

部分设备提供 3.5mm 或 RCA 音频输出接口，可通过独立音频线连接音箱、功放或其它音频设备。部分设备没有独立音频接口，仅通过 HDMI 输出音频。

使用音频功能前，请确认：

- 设备是否具备独立音频输出接口。
- 显示器或 HDMI 接收设备是否支持音频播放。
- 当前视频源是否包含音频码流。
- 系统音量和静音设置是否正确。

3.5 USB 接口差异

USB 接口主要用于连接鼠标、U 盘或其它支持的 USB 设备。大多数设备提供 2 个 USB 接口，部分设备可能只有 1 个 USB 接口。

如果设备只有 1 个 USB 接口，且需要同时使用鼠标和 U 盘，可先使用鼠标完成操作，待需要导入/导出文件时再插入 U 盘；或使用带外部供电的 USB 集线器，具体兼容性以实际测试为准。

3.6 指示灯差异

不同设备的指示灯数量和名称可能不同。常见指示灯如下：

指示灯	常见状态	含义
POWER/电源	常亮	设备已上电
DEC/解码	常亮或闪烁	当前存在解码显示或视频输出状态
NET/网络	闪烁	网络正在通信
ALM/告警	常亮或闪烁	存在告警、异常或事件状态

部分型号可能没有全部指示灯。若设备面板未标注对应指示灯，请忽略该项说明。

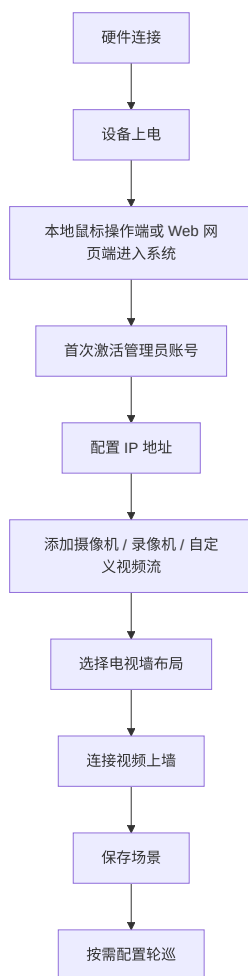
3.7 复位按钮差异

部分设备带有复位按钮，可用于恢复出厂设置。部分设备没有复位按钮，需要通过系统设置页面执行恢复出厂设置。

恢复出厂设置会清除网络配置、设备列表、场景、轮巡、用户配置等数据。执行前请确认已完成配置备份，或确认当前配置可以重新配置。

4. 快速上手流程

4.1 快速流程图



4.2 快速操作步骤

1. 将显示器或电视墙连接到解码器 HDMI/高清输出口。
2. 将解码器网口连接到监控交换机。
3. 将鼠标插入解码器 USB 接口。
4. 连接电源并启动设备。
5. 在本地鼠标操作端进入系统，或在电脑浏览器访问 `http://xsj.local` 或设备默认 IP 地址 `192.168.1.200`。

6. 首次使用时，根据页面提示激活管理员账号并设置密码。
7. 进入【系统设置】或【网络设置】，配置设备 IP 地址。
8. 进入【设备管理】，添加摄像机、录像机或自定义视频流。
9. 回到【电视墙】页面，选择画面布局。
10. 选择窗口并连接视频，确认画面正常显示。
11. 按需保存场景或配置轮巡。

4.3 快速上手图片说明

本章流程图用于快速理解配置顺序。登录、网络设置、添加设备和电视墙等实际界面截图，分别见后续对应章节。

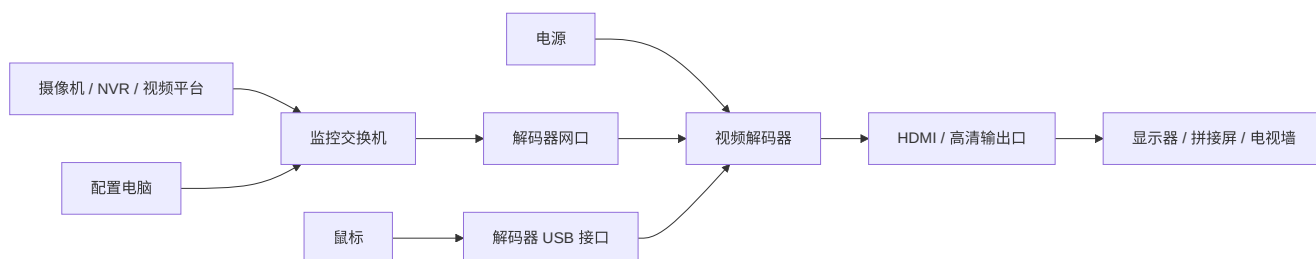
5. 硬件连接

5.1 连接前准备

安装前请准备以下设备和线缆：

- 视频解码器主机
- 显示器、拼接屏或电视墙
- HDMI/高清线，按实际输出接口准备
- 网线
- 鼠标
- 电源适配器或电源线
- 监控交换机
- 摄像机、录像机或视频平台网络环境

5.2 典型接线示意图



5.3 硬件连接步骤

1. 连接显示输出

将显示器、拼接屏或电视墙连接到解码器 HDMI/高清输出口。不同型号输出接口可能不同，请以设备实物为准。

2. 连接网络

将解码器网口连接到监控交换机。摄像机、录像机和配置电脑应与解码器处于可互通的网络环境。

3. 连接鼠标

将鼠标连接到解码器 USB 接口，用于本地鼠标操作端配置和控制。

4. 连接电源

确认电源规格与设备要求一致后，连接电源并启动设备。

5. 检查状态

上电后观察显示器画面、网口灯和设备指示灯。不同型号指示灯不同，请以设备实物为准。

5.4 接线注意事项

- 修改显示分辨率前，请确认显示器或电视墙支持目标分辨率。
- 网线应连接到实际监控网络，避免与办公网、外网或其它隔离网络混接。
- 如果使用双网口/多网口设备，请提前规划每个网口所属网段。
- 电源接入应稳定可靠，避免频繁断电。
- 设备应安装在通风良好的位置，避免遮挡散热孔。

6. 首次启动与账号激活

6.1 简述

首次使用设备时，需要进入系统并激活管理员账号。账号激活完成后，才能进入设备管理、网络设置、电视墙控制等功能页面。

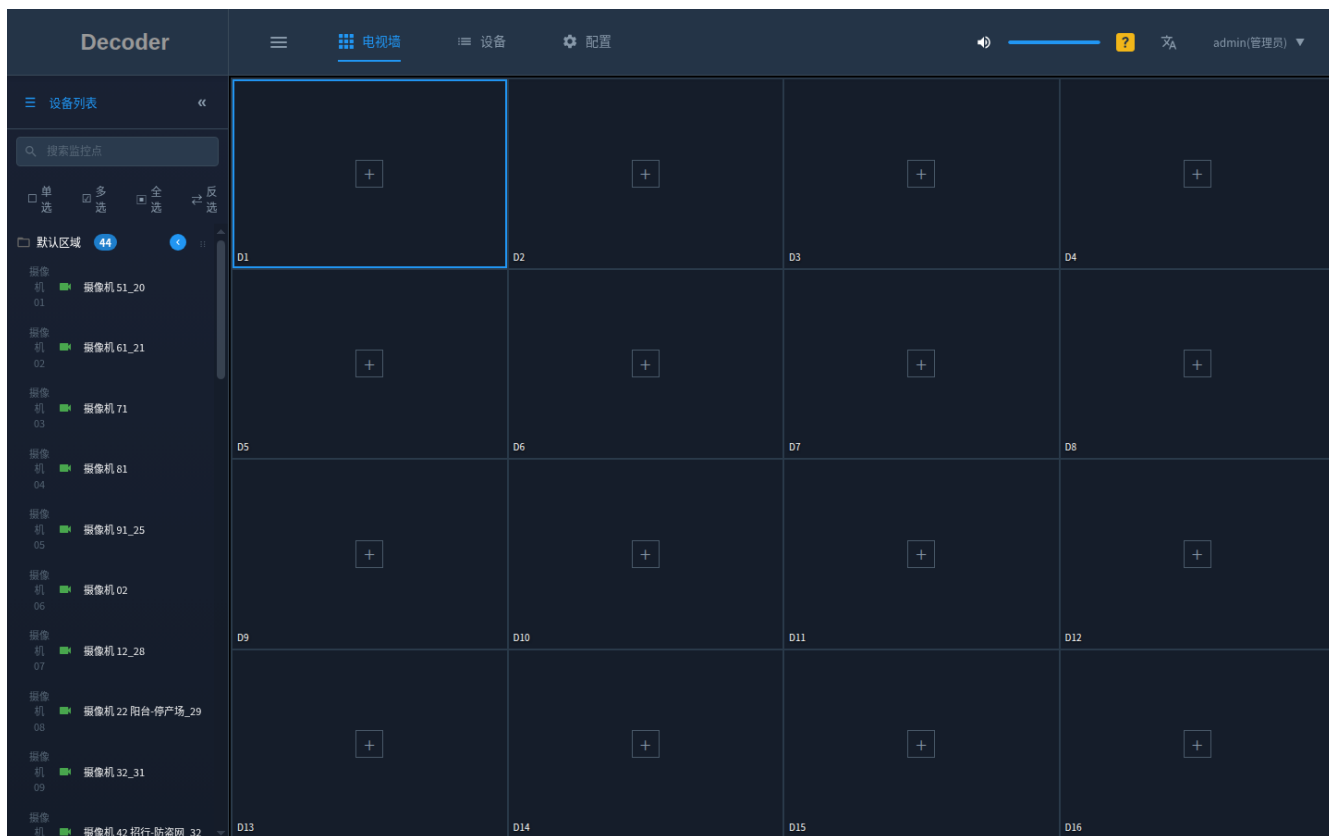
6.2 登录入口

本地鼠标操作端：

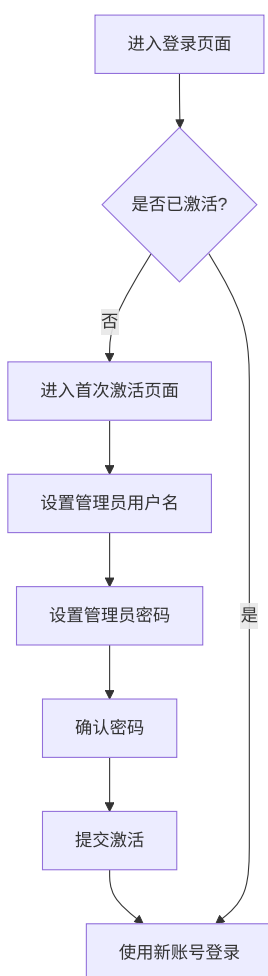
1. 确认显示器已连接到解码器高清输出口。
2. 确认鼠标已连接到 USB 接口。
3. 设备启动完成后，在显示器上查看登录或激活页面。

Web 网页端：

1. 将配置电脑连接到与解码器相同的网络。
2. 打开浏览器。
3. 在地址栏输入 `http://xsj.local`；也可以将电脑 IP 设置到与解码器默认 IP 同一网段后，输入 `http://192.168.1.200`。
4. 局域网内只有一台本设备时，直接进入登录或激活页面；存在多台本设备时，先在设备选择列表中选择目标设备。
5. 进入登录或激活页面。



6.3 首次激活流程



6.4 操作步骤

1. 打开本地鼠标操作端或 Web 网页端。
2. 如果设备未激活，系统会显示首次激活页面。
3. 按页面提示设置管理员用户名和密码。
4. 确认密码输入无误后，点击【激活】或【保存】。
5. 激活成功后，使用刚设置的用户名和密码登录。

6.5 注意事项

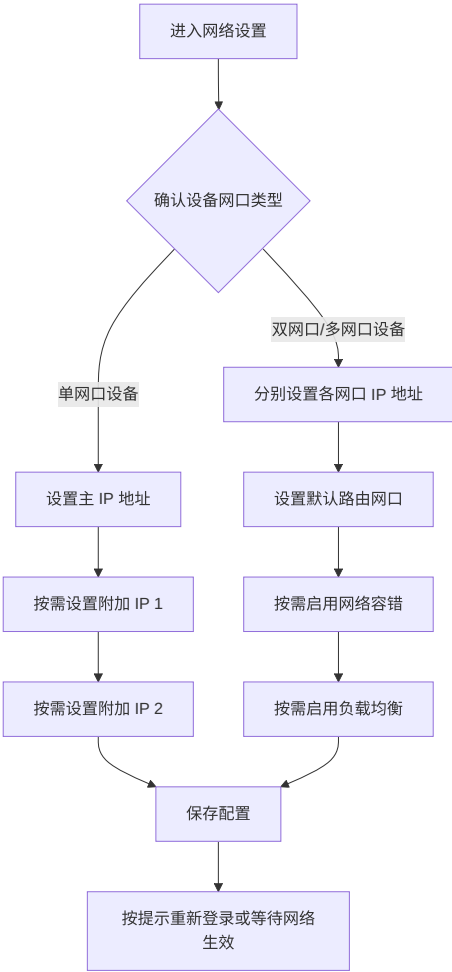
- 首次激活时设置的管理员账号具有设备管理权限，请妥善保管。
- 建议使用强密码，避免使用简单数字、连续字符或与项目名称相同的密码。
- 如果忘记密码，请按产品支持的密码重置或恢复出厂设置方式处理。
- 恢复出厂设置可能会清除设备配置，请谨慎操作。

7. 网络配置

7.1 简述

网络配置用于设置解码器的 IP 地址、网关、DNS、默认路由和多网口工作模式。正确的网络配置是添加摄像机、录像机和平台接入的前提。

7.2 网络配置流程图



Decoder

配置

系统

网络

输出

操控

主题

电视墙

设备

配置

admin(管理员)

TCP/IP

抖动缓冲

工作模式

基本网络

网卡类型

100M全双工

自动获得IP地址(DHCP)

☐

IP地址

192.168.1.200

检测冲突

子网掩码

255.255.255.0

默认网关

192.168.1.1

MAC地址

00:11:22:33:44:55

MTU (字节)

1500

首选DNS服务器

223.5.5.5

备用DNS服务器

223.6.6.6

7.3 单网口设备配置

适用硬件：单网口设备

单网口设备支持 1 个主 IP 地址和 2 个附加 IP 地址。附加 IP 用于同一个物理网口访问多个网段。

操作步骤：

- 1. 进入【系统设置】。
- 2. 进入【网络设置】。
- 3. 选择当前网口。
- 4. 设置主 IP 地址、子网掩码、网关和 DNS。
- 5. 如需访问其它网段，设置【附加 IP1】和【附加 IP2】。
- 6. 点击【保存】或【应用】。
- 7. 如果设备 IP 已修改，请使用新 IP 重新登录 Web 网页端。

示例：

项目	示例
主 IP	192.168.1.200
附加 IP1	192.168.2.200
附加 IP2	192.168.3.200
用途	同一网口访问 192.168.1.x、192.168.2.x、192.168.3.x 三个网段

注意事项：

- 附加 IP 不能与网络中已有设备 IP 冲突。
- 附加 IP 只解决多网段访问，不等同于多个物理网口。
- 如果监控网络需要隔离，请优先使用支持双网口/多网口的设备。

7.4 双网口/多网口设备配置

适用硬件：双网口/多网口设备

双网口/多网口设备支持为每个物理网口分别设置 IP 地址，并支持默认路由、网络容错和负载均衡。多网口设备不支持附加 IP。

操作步骤：

- 1. 进入【系统设置】。
- 2. 进入【网络设置】。
- 3. 选择需要配置的网口。
- 4. 分别设置各网口的 IP 地址、子网掩码、网关和 DNS。
- 5. 按项目网络规划选择默认路由网口。

- 6. 如需冗余链路，启用网络容错。
- 7. 如需多链路共同承载业务，启用负载均衡。
- 8. 点击【保存】或【应用】。

典型规划：

网口	用途	示例 IP
网口 1	监控网，连接摄像机/NVR	192.168.1.200
网口 2	管理网，连接配置电脑或平台	10.10.10.200
默认路由	连接上级网络或平台的网口	按现场网络规划选择

注意事项：

- 不同网口 IP 不应配置为同一地址。
- 默认路由应选择需要访问跨网段服务、平台或外部网络的网口。
- 未使用的非默认路由网口可以保持为空；只配置 LAN1 时不需要填写 LAN2。
- 网络容错和负载均衡适用于双网口/多网口设备，单网口设备不支持。
- 启用网络容错或负载均衡前，请确认交换机和现场网络支持对应工作方式。

7.5 DHCP 与手动 IP

如果设备支持 DHCP，可选择自动获取 IP。自动获取 IP 适合临时测试环境，不建议用于正式项目长期运行。
正式项目建议使用手动 IP，便于维护人员长期访问设备，也便于摄像机、录像机和平台配置固定连接关系。

7.6 修改 IP 后无法访问的处理

如果修改 IP 后 Web 网页端无法访问，可按以下顺序排查：

1. 确认电脑 IP 与解码器新 IP 是否处于同一网段。
2. 确认网线和交换机连接正常。
3. 确认浏览器地址栏输入的是新 IP。
4. 尝试改用 `http://xsj.local` 访问，设备域名会跟随当前 IP 更新。
5. 尝试在本地鼠标操作端查看当前 IP。
6. 如果仍无法访问，可按设备支持方式恢复网络配置或恢复出厂设置。

8. 添加视频设备

8.1 简述

添加视频设备用于把摄像机、录像机、平台通道或自定义视频流接入解码器。设备添加成功后，可在电视墙页面选择通道并连接到窗口显示。

8.2 添加方式

常见添加方式如下：

添加方式	说明	适用版本
添加摄像机	直接添加单台网络摄像机	Lite 版、标准版、专业版、平台版
添加录像机	添加 NVR 并使用其通道	Lite 版、标准版、专业版、平台版
搜索添加	搜索局域网内支持发现协议的设备	以实际设备能力为准
自定义添加	添加 RTSP、RTMP、HTTP-FLV、HLS 等支持的视频流	Lite 版、标准版、专业版、平台版
平台接入	接入 GB28181、海康、大华、宇视、流媒体等平台	平台版；专业版可选授权

Decoder

电视墙

回放

事件

设备

配置

admin(管理员)

设备管理（已添加77个设备，共98个通道）

+ 手动添加

Q 搜索在线设备

区域设置

导入/导出

刷新

添加到区域

删除

搜索设备

☐	序号	IP地址	设备名称	所属区域	厂商	分辨率	状态	操作
▼ 摄像机/编码设备（已添加65个设备，共86个通道）								
☐	1	192.168.10.20	Camera 01	默认区域	海康威视	1280x720 352x288	在线	编辑 删除
☐	2	192.168.10.21	Camera 01	默认区域	海康威视	1280x720 352x288	在线	编辑 删除
☐	3	192.168.10.23	38办公室围墙	默认区域	海康威视	1280x720 640x480	在线	编辑 删除
☐	4	192.168.10.24	A栋2楼	默认区域	海康威视	1920x1080 640x360	在线	编辑 删除
☐	5	192.168.10.25	Camera 01	默认区域	海康威视	1280x720 352x288	在线	编辑 删除
☐	6	192.168.10.27	HK-165_960P	默认区域	海康威视	1280x720 352x288	在线	编辑 删除
☐	7	192.168.10.28	Camera-197	默认区域	海康威视	1920x1080 640x480	在线	编辑 删除
☐	8	192.168.10.29	HK-78/960P 阳台-停车场	默认区域	海康威视	1280x720 352x288	在线	编辑 删除
☐	9	192.168.10.31	Camera 01	默认区域	海康威视	1280x720 352x288	在线	编辑 删除
☐	10	192.168.10.32	HK-76/960P 招行-防盗网	默认区域	海康威视	1280x720 640x480	在线	编辑 删除
☐	11	192.168.10.33	HK-164_960P	默认区域	海康威视	1280x720 352x288	在线	编辑 删除
☐	12	192.168.10.34	HK-166_960P	默认区域	海康威视	1280x720 352x288	在线	编辑 删除
☐	13	192.168.10.35	Camera-192	默认区域	海康威视	1920x1080 640x480	在线	编辑 删除

Decoder

≡

电视墙

设备

配置

🔊

?

🔍

admin(管理员)

设备管理

(已添加16个设备, 共16个通道)

+ 手动添加

🔍 搜索在线设备

📺 区域设置

📄 导入/导出

🔄 刷新

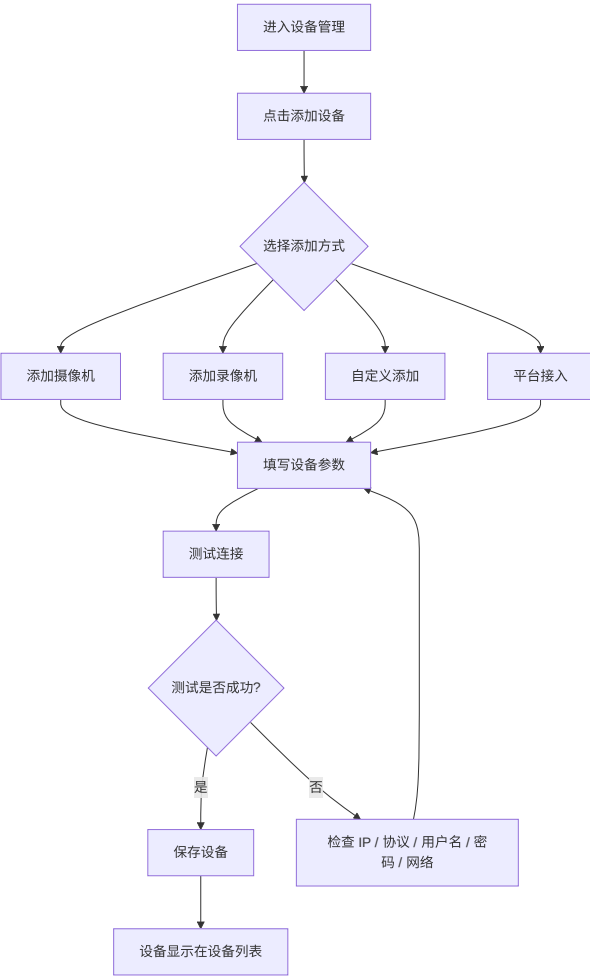
📍 添加到区域

🗑️ 删除

🔍 搜索设备...

☐	序号	IP地址	设备名称	所属区域	厂商	视频分辨率	网络状态	操作
☐	▼	摄像机/编码设备 (已添加16个设备, 共16个通道)						
☐	1	192.168.1.101	摄像机 01	默认区域	示例厂商	1280x720 352x288	● 在线	✎ 🗑️
☐	2	192.168.1.102	摄像机 02	默认区域	示例厂商	1280x720 352x288	● 在线	✎ 🗑️
☐	3	192.168.1.103	摄像机 03	默认区域	示例厂商	1280x720 640x480	● 在线	✎ 🗑️
☐	4	192.168.1.104	摄像机 04	默认区域	示例厂商	1920x1080 640x360	● 在线	✎ 🗑️
☐	5	192.168.1.105	摄像机 05	默认区域	示例厂商	1280x720 352x288	● 在线	✎ 🗑️
☐	6	192.168.1.106	摄像机 06	默认区域	示例厂商	1280x720 352x288	● 在线	✎ 🗑️
☐	7	192.168.1.107	摄像机 07	默认区域	示例厂商	1920x1080 640x480	● 在线	✎ 🗑️
☐	8	192.168.1.108	摄像机 08	默认区域	示例厂商	1280x720 352x288	● 在线	✎ 🗑️
☐	9	192.168.1.109	摄像机 09	默认区域	示例厂商	1280x720 352x288	● 在线	✎ 🗑️
☐	10	192.168.1.110	摄像机 10	默认区域	示例厂商	1280x720 352x288	● 在线	✎ 🗑️
☐	11	192.168.1.111	摄像机 11	默认区域	示例厂商	1280x720	● 在线	✎ 🗑️

8.3 添加设备流程图



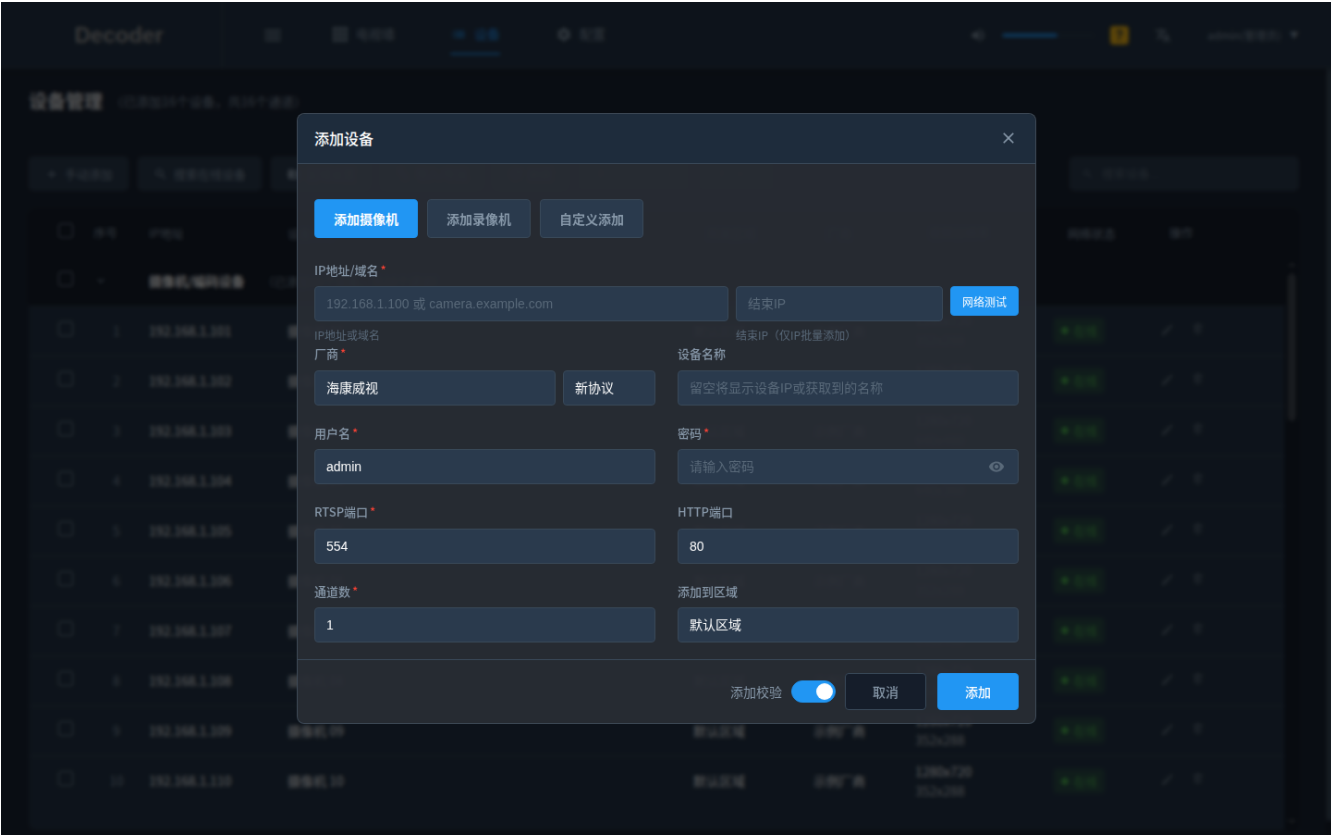
8.4 添加摄像机

适用版本：Lite 版、标准版、专业版、平台版

操作步骤：

- 1. 进入【设备管理】。
- 2. 点击【添加设备】。
- 3. 选择设备类型为【摄像机】。
- 4. 输入摄像机名称、IP 地址、协议、端口、用户名和密码。
- 5. 点击【测试连接】。
- 6. 测试成功后点击【保存】。
- 7. 返回设备列表，确认设备状态显示正常。





参数说明：

参数	说明
设备名称	用于在设备列表中识别摄像机，可按位置命名
IP 地址	摄像机的网络地址
协议	摄像机接入协议，以设备支持情况为准
端口	摄像机服务端口
用户名	摄像机登录用户名
密码	摄像机登录密码
码流类型	主码流或子码流，具体显示以界面支持为准

8.5 添加录像机

适用版本：Lite 版、标准版、专业版、平台版

添加录像机后，可将录像机下的通道显示在设备列表中，并连接到电视墙窗口。

操作步骤：

1. 进入【设备管理】。
2. 点击【添加设备】。
3. 选择设备类型为【录像机】。

- 4. 输入录像机 IP 地址、协议、端口、用户名和密码。
- 5. 点击【测试连接】。
- 6. 测试成功后，按界面提示获取或选择通道。
- 7. 点击【保存】。
- 8. 返回设备列表，确认录像机及其通道显示正常。

注意事项：

- 添加录像机时，请确认录像机允许远程访问。
- 如果通道列表获取失败，请检查录像机协议、端口、用户名、密码和权限。
- 录像机通道数量较多时，实际可添加或显示的通道数量受授权路数限制。

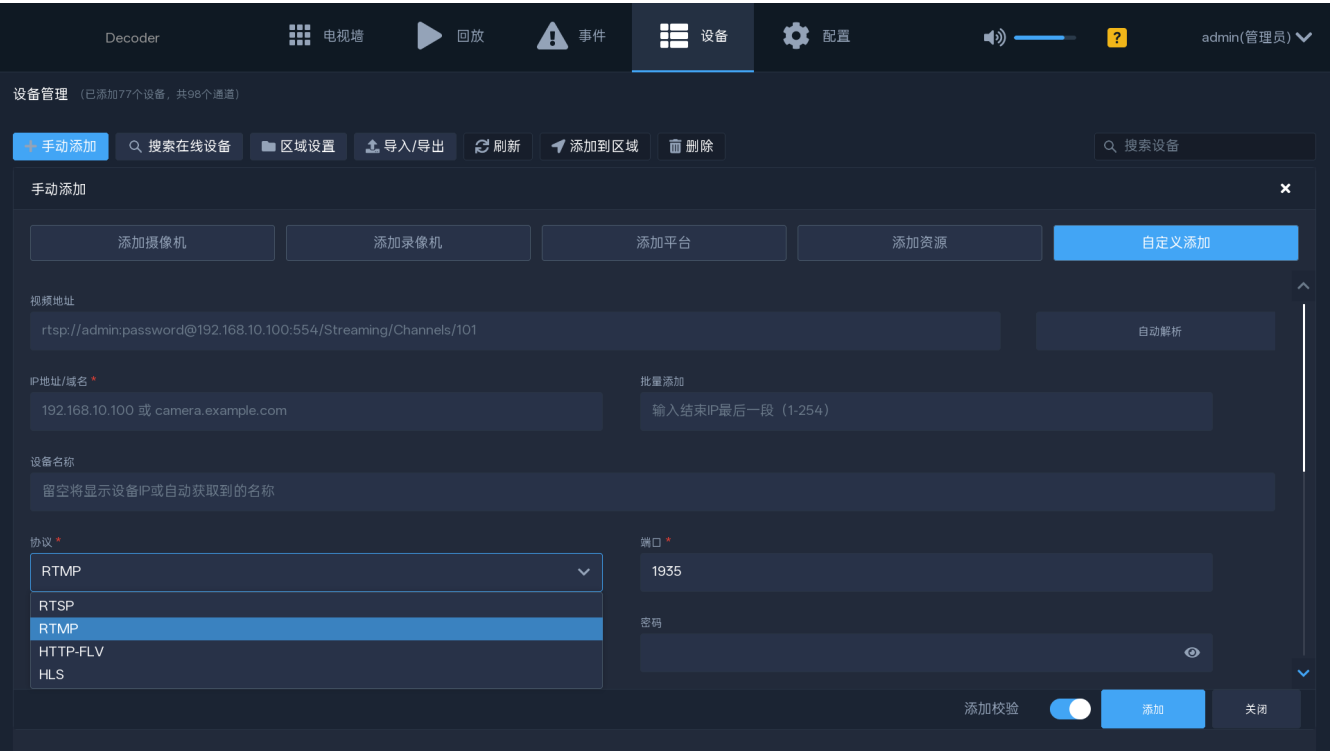
8.6 自定义添加

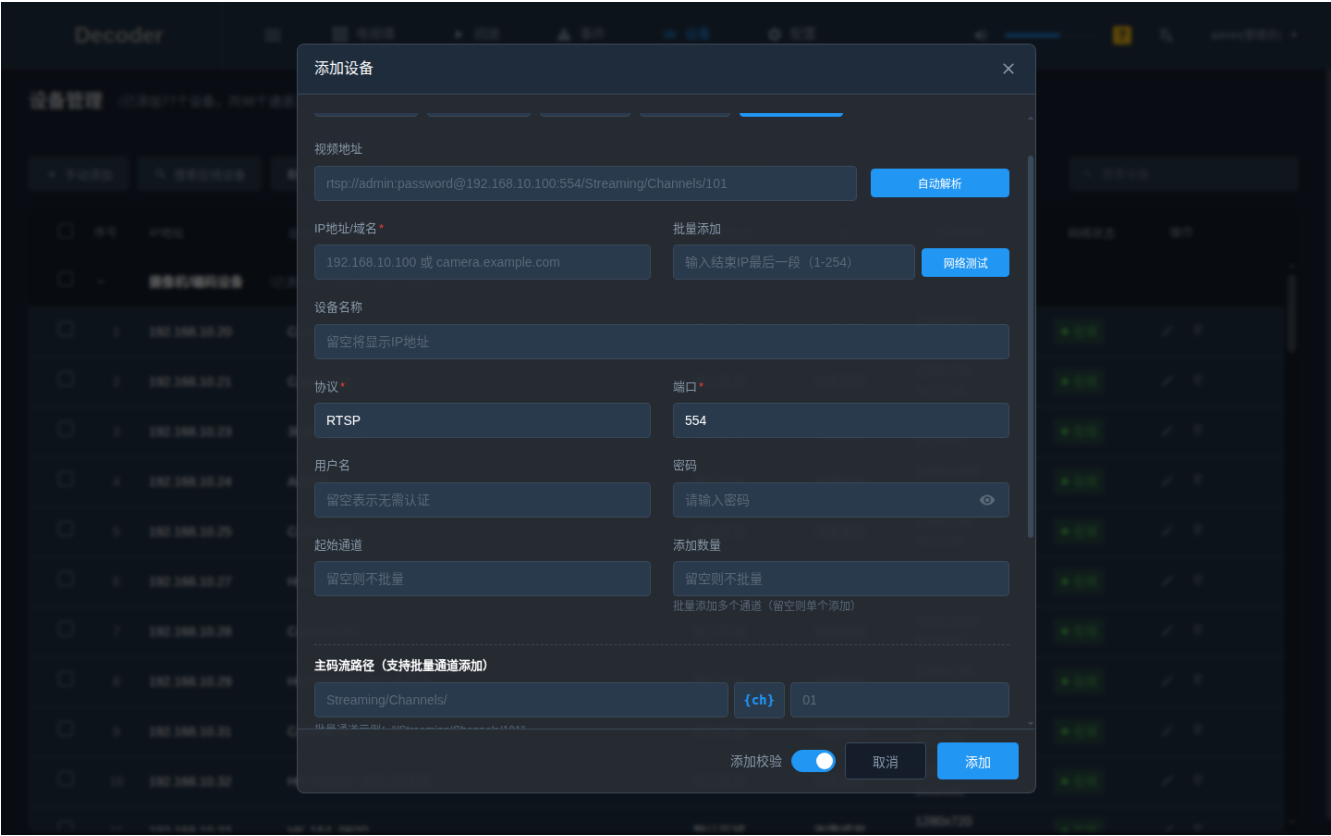
适用版本：Lite 版、标准版、专业版、平台版

自定义添加用于接入标准添加方式无法自动识别的视频流，例如 RTSP 地址、RTMP 直播流地址或项目提供的固定视频流地址。

操作步骤：

- 1. 进入【设备管理】。
- 2. 点击【添加设备】。
- 3. 选择【自定义添加】。
- 4. 选择协议类型（RTSP、RTMP、HTTP-FLV、HLS，实际可选项以界面显示为准）。
- 5. 输入设备名称、端口、视频流地址、用户名、密码等参数。
- 6. 点击【测试连接】。
- 7. 测试成功后点击【保存】。





参数说明：

参数	说明
设备名称	用于在设备列表中识别该视频流，留空时显示 IP 地址
协议	视频流接入协议，下拉选择
端口	RTSP 默认 554，RTMP 默认 1935，HTTP-FLV/HLS 默认 80，按实际流服务器端口填写
用户名/密码	视频流需要认证时填写，无需认证可留空
主码流路径	流地址中的应用名和播放路径，例如 <code>live/test14</code>
起始通道/添加数量	需要按通道编号批量添加时填写

RTMP 直播流添加示例：

项目	示例
协议	RTMP
端口	1935
主码流路径	live/test14
完整地址含义	<code>rtmp://流服务器IP:1935/live/test14</code>

注意事项：

- 自定义地址必须是设备当前版本支持的视频流格式。当前版本支持的协议以【自定义添加】界面协议下拉框显示为准；界面未列出的协议表示当前版本暂不支持。
- 如果视频流需要认证，请填写正确用户名和密码。
- 如果测试连接成功但上墙黑屏，请检查码流编码格式、分辨率、码率和网络状态。
- RTMP 直播流属于实时流，流服务器停止推流后窗口会显示断流提示；恢复推流后按系统重连策略自动恢复。
- 同一个自定义视频流地址（去除用户名密码后完全一致）视为同一资源，重复添加会被拒绝或合并，仅修改用户名密码不构成新资源。

8.7 平台接入添加

适用版本：平台版；专业版可选授权

平台接入用于将解码器接入 GB28181、海康、大华、宇视、流媒体等视频平台，实现平台统一管理、视频调度或通道接入。

平台接入属于可选与定制功能。Lite 版和标准版不支持该功能。专业版是否支持平台接入，以实际购买授权和项目定制内容为准。

操作步骤：

1. 进入【设备管理】或【平台接入】。
2. 选择需要接入的平台类型。
3. 按平台要求填写服务器地址、端口、设备编号、认证信息等参数。
4. 点击【测试连接】或【注册】。
5. 确认平台状态正常。
6. 按平台返回的通道列表进行上墙操作。

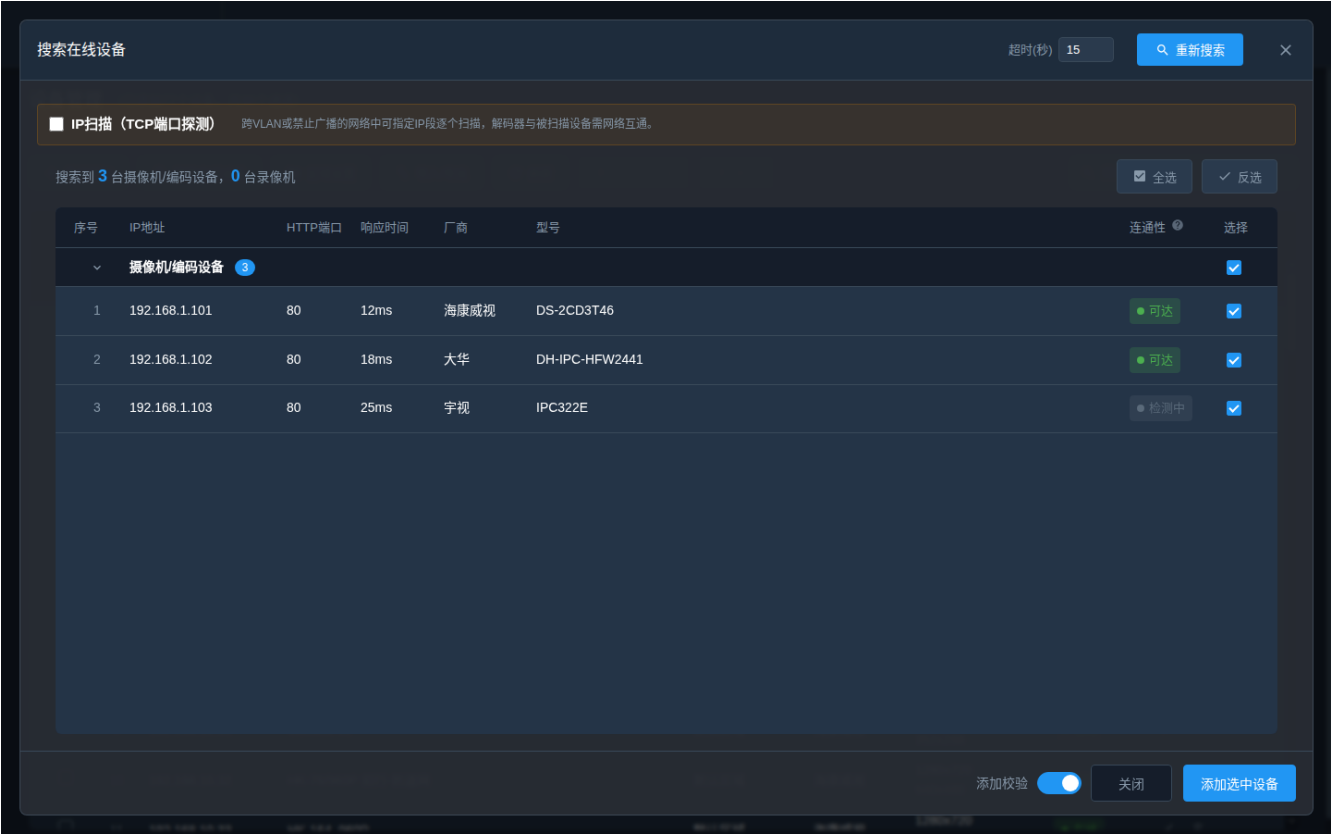
注意事项：

- 不同平台的参数名称和接入流程可能不同，请以项目交付说明为准。
- 平台通道是否支持实时预览、回放、事件等能力，由平台协议、授权版本和项目定制共同决定。
- 平台接入失败时，请检查网络、平台地址、端口、防火墙、设备编号和认证信息。

8.8 搜索添加

适用版本：以实际设备能力为准

搜索添加用于自动发现局域网内在线的视频设备，适合首次批量接入设备的项目。



操作步骤:

1. 进入【设备管理】。
2. 点击【搜索设备】或【搜索添加】。
3. 系统开始搜索局域网内支持发现协议的设备, 搜索结果逐台显示在列表中。
4. 在搜索结果中勾选需要添加的设备。

- 5. 如需核对设备信息，可开启【添加校验】开关；开启后系统会自动获取设备名称、厂商等信息并验证后再添加，添加录像机时会自动去除空通道。
- 6. 按界面提示填写或确认设备的用户名、密码。
- 7. 点击【添加选中设备】。
- 8. 返回设备列表，确认设备已添加并显示正常。

注意事项：

- 搜索依靠网络广播和协议发现设备，能够搜索到并不表示解码器与设备网络一定互通；连通性以连接测试或上墙结果为准。
- 搜索不到设备时，请确认设备与解码器处于同一广播域，且交换机未过滤发现协议报文。
- 大批量搜索结果较多时，可分批勾选添加。
- 添加校验会逐台访问设备，设备数量较多时添加耗时相应增加。

8.9 设备状态说明

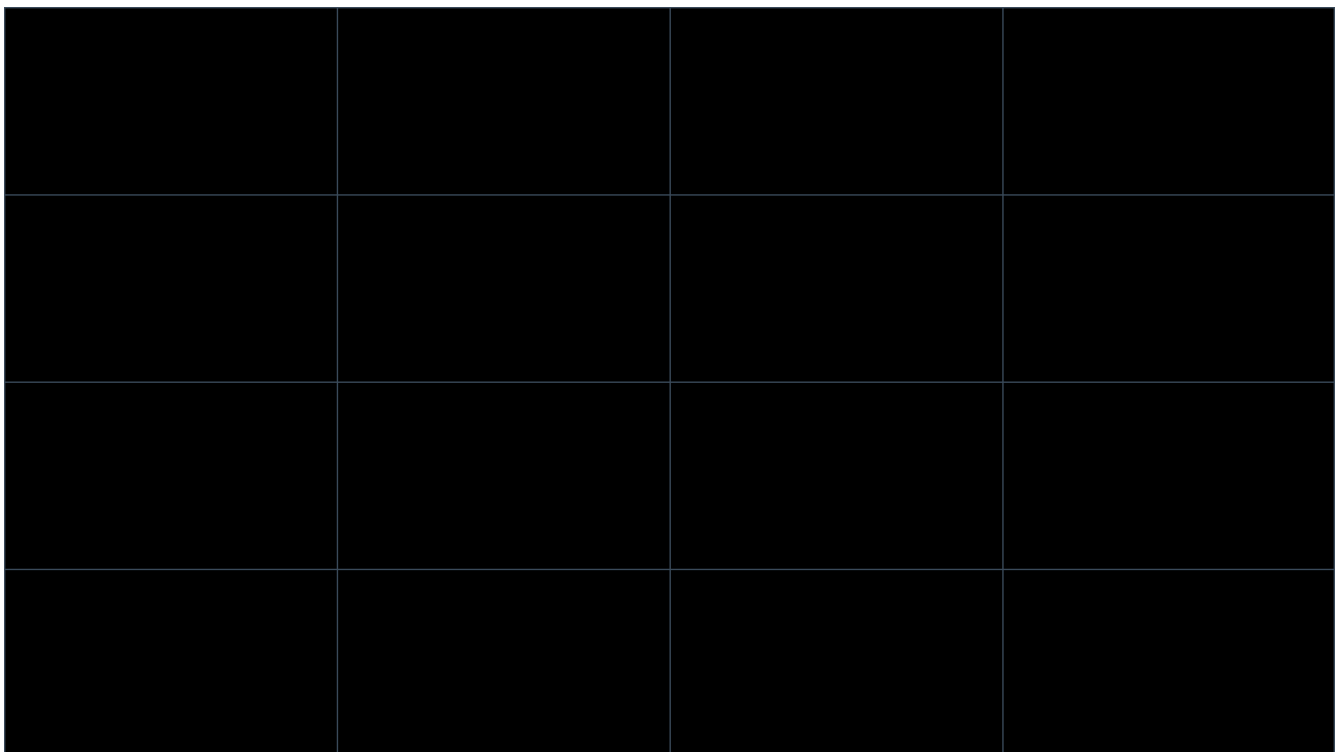
状态	含义	建议处理
在线	设备连接正常	可连接到电视墙显示
离线	网络或认证异常	检查 IP、网络、用户名、密码和设备状态
连接中	正在尝试连接	等待连接结果
认证失败	用户名或密码错误	修改认证信息后重新测试
协议不支持	当前协议或码流不受支持	更换协议、码流或确认设备能力

9. 电视墙操作

9.1 简述

电视墙操作用于将摄像机、录像机通道、自定义视频流或平台通道连接到指定窗口显示。常用操作包括选择布局、连接视频、断开视频、切换视频、窗口互换、翻页、双击放大和保存场景。

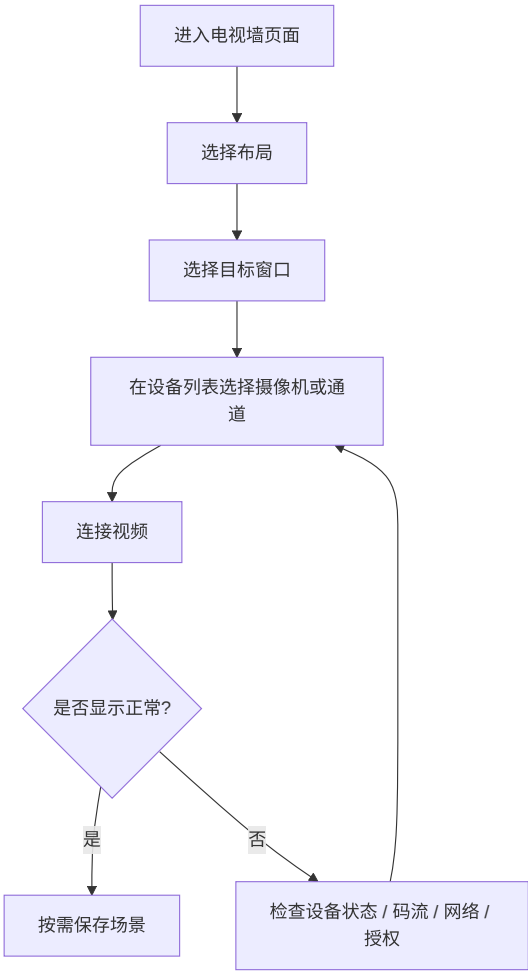
本说明书中的电视墙界面截图建议采用 16 画面布局作为示例。不同版本、授权路数和硬件能力支持的最大画面数量可能不同，请以实际设备授权和产品参数表为准。



9.2 基本概念

概念	说明
窗口	电视墙中的一个显示区域
布局	电视墙的画面分割方式，例如 1 画面、4 画面、9 画面、16 画面
当前窗口	当前被选中的窗口，连接视频时会作为目标窗口
翻页	当设备数量超过当前布局窗口数时，切换到下一组窗口显示
场景	保存当前布局和视频连接关系，便于后续一键恢复
轮巡	按规则自动切换页面、场景或通道显示

9.3 视频上墙流程图



9.4 选择窗口布局

操作步骤：

- 1. 进入【电视墙】页面。
- 2. 打开布局选择菜单。

3. 选择需要的布局，例如 1 画面、4 画面、9 画面或 16 画面。
4. 系统切换到对应布局。

注意事项：

- 可选布局受硬件能力、软件版本和授权路数影响。
- 切换布局后，部分窗口的视频连接关系可能发生变化，具体以当前系统行为为准。
- 正式项目中建议将常用布局保存为场景，便于快速恢复。

9.5 连接视频

操作步骤：

1. 进入【电视墙】页面。
2. 在电视墙中选择一个目标窗口。
3. 在设备列表中选择摄像机或录像机通道。
4. 点击【连接】、双击设备通道，或将设备拖拽到目标窗口。
5. 等待视频显示。

注意事项：

- 如果窗口已有视频，连接新视频可能会替换原视频。
- 如果当前设备已达到授权路数或解码能力上限，连接可能失败或提示资源不足。
- 视频长时间不显示时，请检查设备在线状态、码流格式、网络质量和用户名密码。

9.6 断开视频

操作步骤：

1. 选择需要断开的窗口。
2. 点击【断开】。
3. 当前窗口停止显示视频。

如需断开所有窗口，可点击【全部断开】。执行全部断开前，请确认当前电视墙画面不需要继续保持。

9.7 切换视频

切换视频是指将某个窗口当前显示的视频更换为另一台设备或另一通道的视频。

操作步骤：

1. 选择需要切换的窗口。
2. 在设备列表中选择新的摄像机或通道。
3. 执行连接操作。
4. 确认窗口显示为新的视频。

9.8 窗口互换

窗口互换用于交换两个窗口中正在显示的视频位置。

操作步骤：

1. 在电视墙中找到需要调整位置的两个窗口。
2. 将一个已连接窗口拖拽到另一个窗口，或使用界面提供的【窗口互换】操作。
3. 确认两个窗口的视频位置已交换。

注意事项：

- 窗口互换不会修改设备信息，只改变当前电视墙中的显示位置。
- 调整完成后，如需长期使用，请保存为场景。

9.9 双击放大/返回

双击放大用于临时查看某一路视频的细节。

操作步骤：

1. 在多画面布局中双击需要查看的窗口。
2. 该窗口放大为单画面显示。
3. 再次双击或点击返回按钮，恢复原布局。

注意事项：

- 双击放大是临时显示操作，不等同于保存场景。
- 轮巡运行中执行双击放大时，系统会临时暂停本次轮巡；返回多画面后继续轮巡。

9.10 翻页显示

当设备或通道数量超过当前布局窗口数量时，可使用翻页显示查看其它通道。

操作步骤：

1. 进入【电视墙】页面。
2. 点击【上一页】或【下一页】。
3. 系统切换到上一组或下一组视频。
4. 如支持鼠标滚轮切换，可在电视墙页面滚动鼠标滚轮选择页面。

注意事项：

- 翻页显示受授权路数和当前设备列表影响。
- 不同设备可能支持不同的滚轮切换方式，具体以系统设置中的操控配置为准。

9.11 自动连接与批量连接

自动连接用于按当前布局和设备列表自动将视频分配到窗口显示，适合快速完成基础上墙。

操作步骤：

1. 进入【电视墙】页面。
2. 选择需要的布局。
3. 点击【自动连接】（底部工具栏或右键菜单）。
4. 系统按设备列表顺序或当前规则自动连接视频。
5. 检查画面显示是否符合现场需求。

批量连接用于一次连接多台指定设备：

1. 在左侧设备列表，使用顶部多功能选择栏选择设备：单选（逐个点击选择多台）、多选（选择两台之间的所有设备）、全选、反选。
2. 按住选中的设备拖拽到目标起始窗口。
3. 系统从该窗口开始按顺序批量连接，直到当前画面窗口用完。
4. 也可直接拖拽区域、录像机等多通道设备实现批量连接。

注意事项：

- 自动连接适合快速预览，不一定满足固定排序要求。
- 如果需要固定顺序，请手动调整窗口位置后保存场景。

9.12 主码流/子码流选择

主码流通常画质更高，占用带宽和解码资源更多；子码流通常画质较低，占用资源较少。实际是否支持主码流/子码流切换，以摄像机、录像机和解码器能力为准。

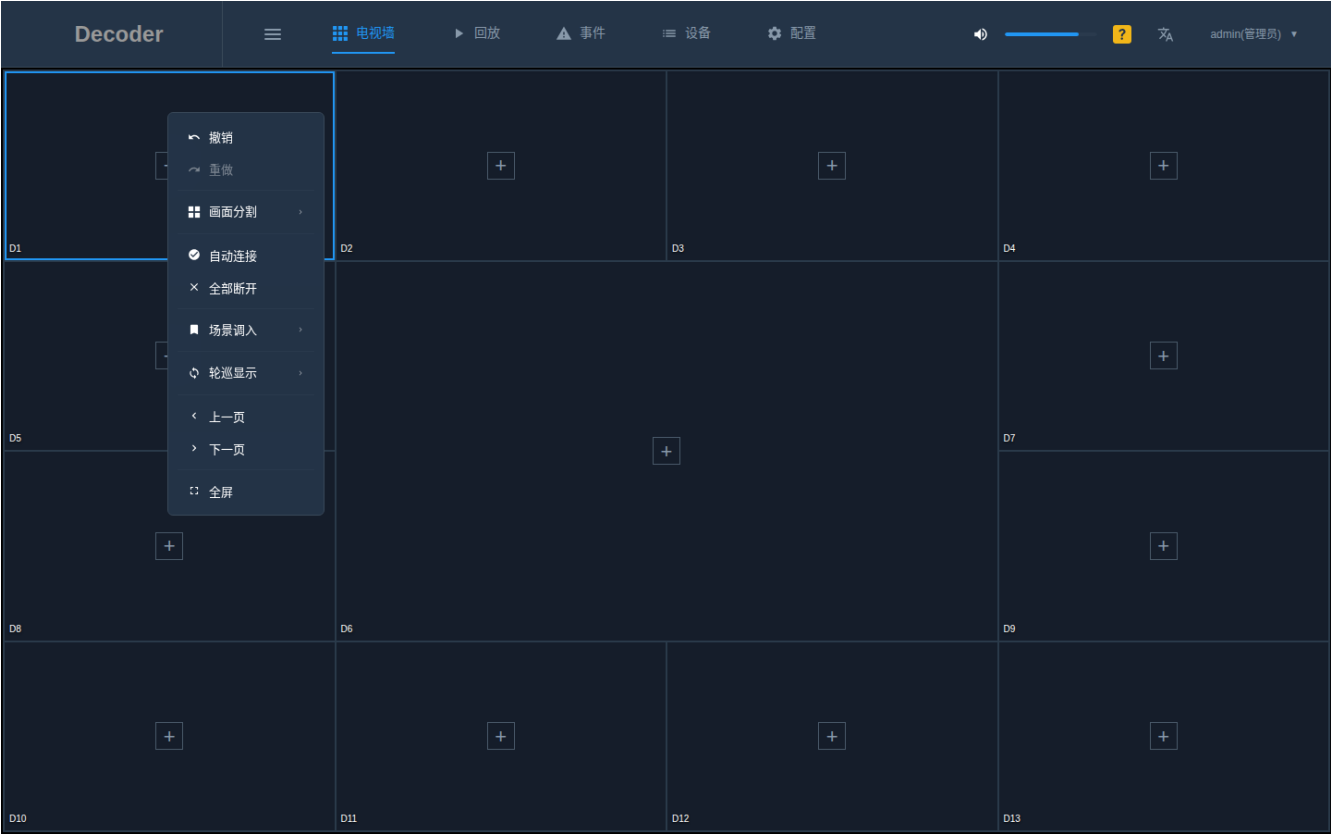
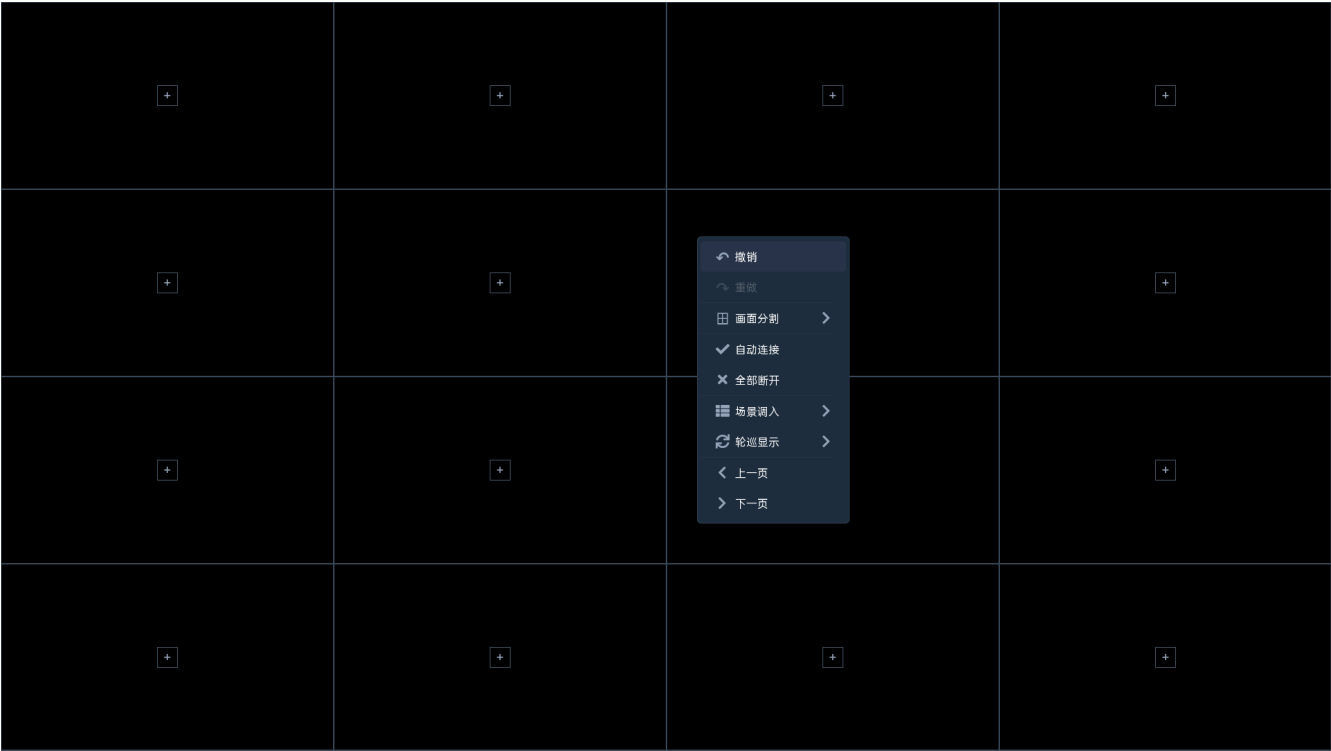
建议：

- 单画面或重点窗口可优先使用主码流。
- 多画面显示时，可根据设备性能、网络带宽和显示效果选择合适码流。
- 如果出现卡顿、黑屏或资源不足，可尝试降低码流分辨率或切换到子码流。

资源允许时，也可在窗口控件栏点击码流图标手动切换主/子码流：图标可点击表示支持切换，灰色表示当前不可切换。使用 1 大 N 小布局时，大窗口会优先显示主码流；资源不足时仍会使用子码流。

9.13 右键菜单

在电视墙画面上点击鼠标右键，可快速打开常用操作菜单。



Web 网页端右键菜单通常包含以下功能：

菜单项	功能
撤销/重做	撤销或恢复最近 4 步电视墙操作
画面分割	二级菜单，选择布局，含自定义布局
自动连接	按设备列表顺序自动连接当前窗口
全部断开	断开当前画面所有窗口的视频
场景调入	二级菜单，选择并调入已保存场景
轮巡显示	二级菜单，开启/停止各类轮巡
上一页/下一页	翻页显示
全屏	浏览器全屏显示电视墙页面

本地鼠标操作端的右键菜单项目类同，以实际显示为准。

注意事项：

- 接入鼠标后，在解码器输出画面上 5 秒内连续点击右键 10 次，可将输出分辨率恢复为 1280×1024，用于显示异常时的恢复操作。
- 右键菜单中的部分功能受权限和当前状态限制，不可用时显示为灰色。

9.14 撤销/重做

电视墙操作支持撤销和重做。

操作步骤：

- 将鼠标移到底部工具栏左侧，或打开右键菜单。
- 点击【撤销】，恢复到最近一次操作前的状态。
- 点击【重做】，恢复被撤销的操作。
- 最多支持撤销最近 4 步操作。

注意事项：

- 撤销/重做历史由系统统一维护，重启设备后历史清空。
- 撤销只针对电视墙布局和连接类操作，不适用于系统设置类操作。

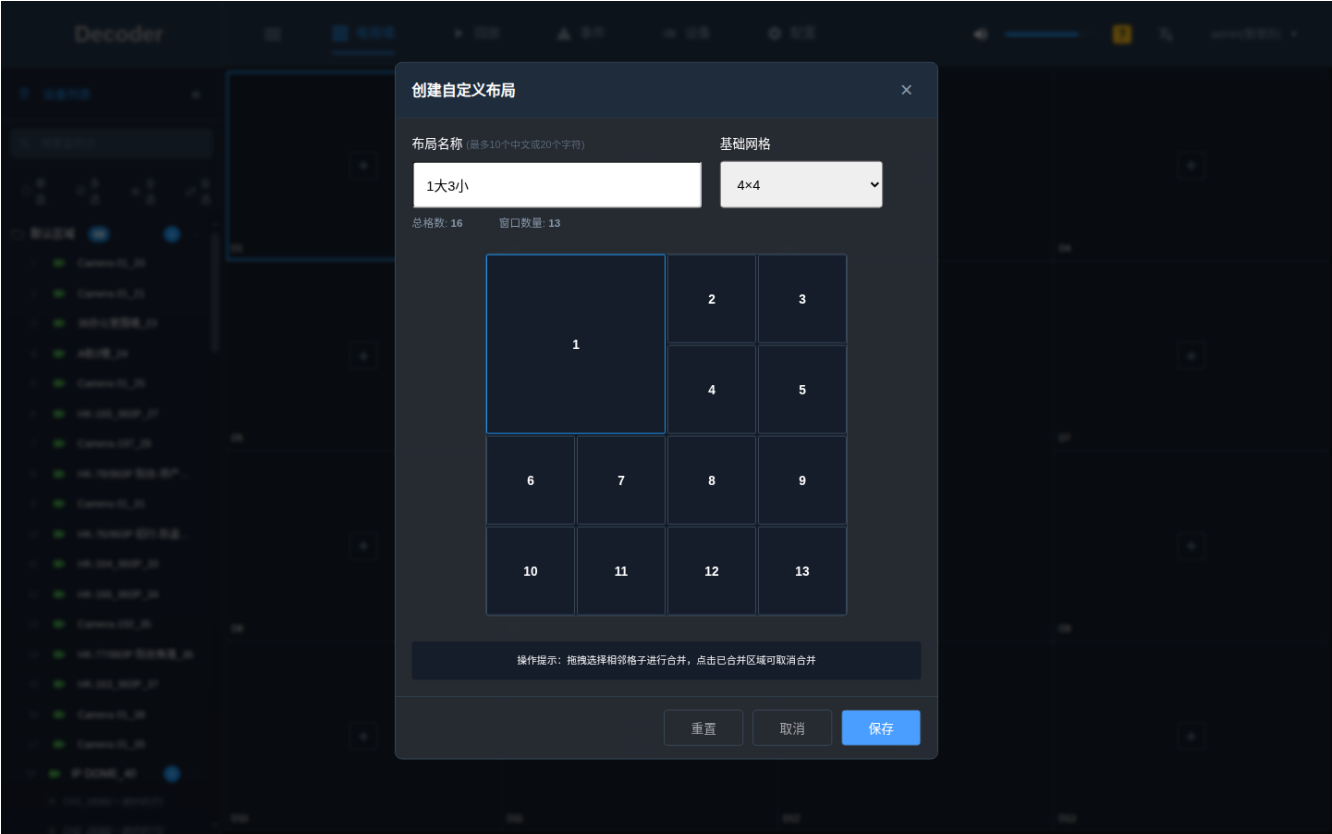
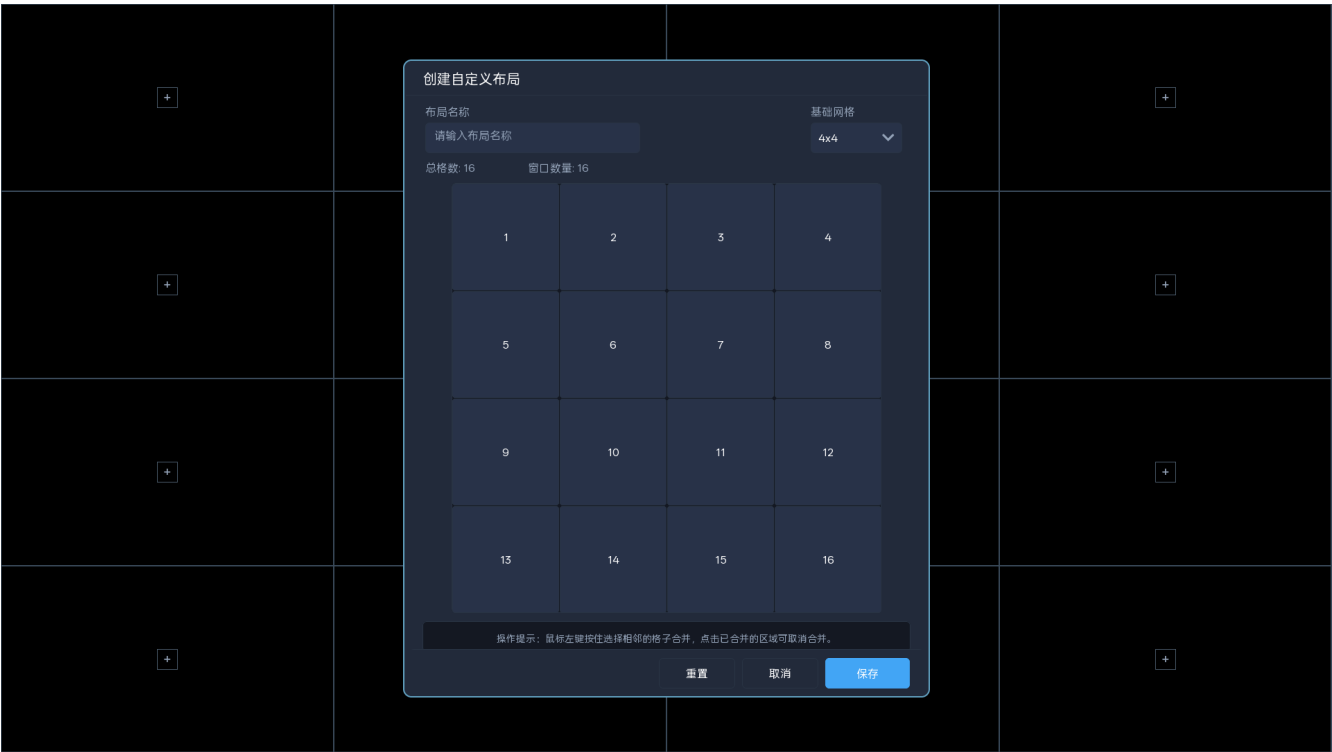
9.15 自定义布局

除常规的 1、4、9、16 画面等布局外，系统支持创建自定义布局，通过合并相邻网格得到不均分的画面结构，例如 1 大 7 小、1 大 5 小等。

操作步骤：

- 将鼠标移到底部工具栏，点击 1/4/9/16 分割按钮切换常用布局；点击"..."展开更多布局。
- 在布局菜单的【自定义布局】栏点击【+】。

- 3. 在自定义布局编辑器中，拖拽合并相邻单元格，或点击已合并区域取消合并。
- 4. 编辑过程中可实时预览布局效果和窗口编号。
- 5. 完成后保存并命名自定义布局。
- 6. 自定义布局会出现在布局菜单的自定义布局栏中，点击即可切换。



注意事项：

- 自定义布局能力受授权和硬件能力限制，以实际界面显示为准。

- 已保存的自定义布局支持编辑和删除。
- 场景中可以保存自定义布局及连接关系。

9.16 滚轮切换

在电视墙页面滚动鼠标滚轮，可实现翻页或场景切换。

操作步骤：

1. 进入【系统设置】-【操控】或【滚轮切换】。
2. 选择滚轮模式：翻页模式（默认）或场景切换模式，也可关闭滚轮功能。
3. 在电视墙页面滚动鼠标滚轮，即可按所选模式切换。

翻页模式下，滚动滚轮选择上一页/下一页或跳转页码；连续点击或滚动可选择目标页，停止操作后自动跳转。场景切换模式下，滚轮选择并调入已保存场景。

9.17 窗口截图与预览图

系统支持截取摄像机当前图像。

- 截图：在窗口控件或右键菜单中选择截图，本地鼠标操作端保存到 U 盘，Web 网页端可保存到电脑。需摄像机支持截图功能。
- 预览图：Web 网页端点击底部工具栏【预览图】，截取当前窗口正在播放的摄像机图像并显示为预览图。预览图功能可在【系统设置】-【功能开关】中开启或关闭。

9.18 音频监听

接入包含音频码流的视频源后，可监听对应窗口的声音。

操作要点：

- 声音开关在每个窗口的控件栏中；不支持音频的设备显示为灰色。
- 同一时间只允许一个通道输出声音，打开另一窗口声音会自动关闭当前声音。
- 可在顶部菜单调节音量或静音。
- 音频输出方式（HDMI、3.5mm 等）可在【系统设置】-【输出设置】-【音频输出】中配置，以硬件能力为准。
- 系统支持 G.711A、G.711U、AAC 等常见音频格式并自动识别，无需手动设置编码参数。

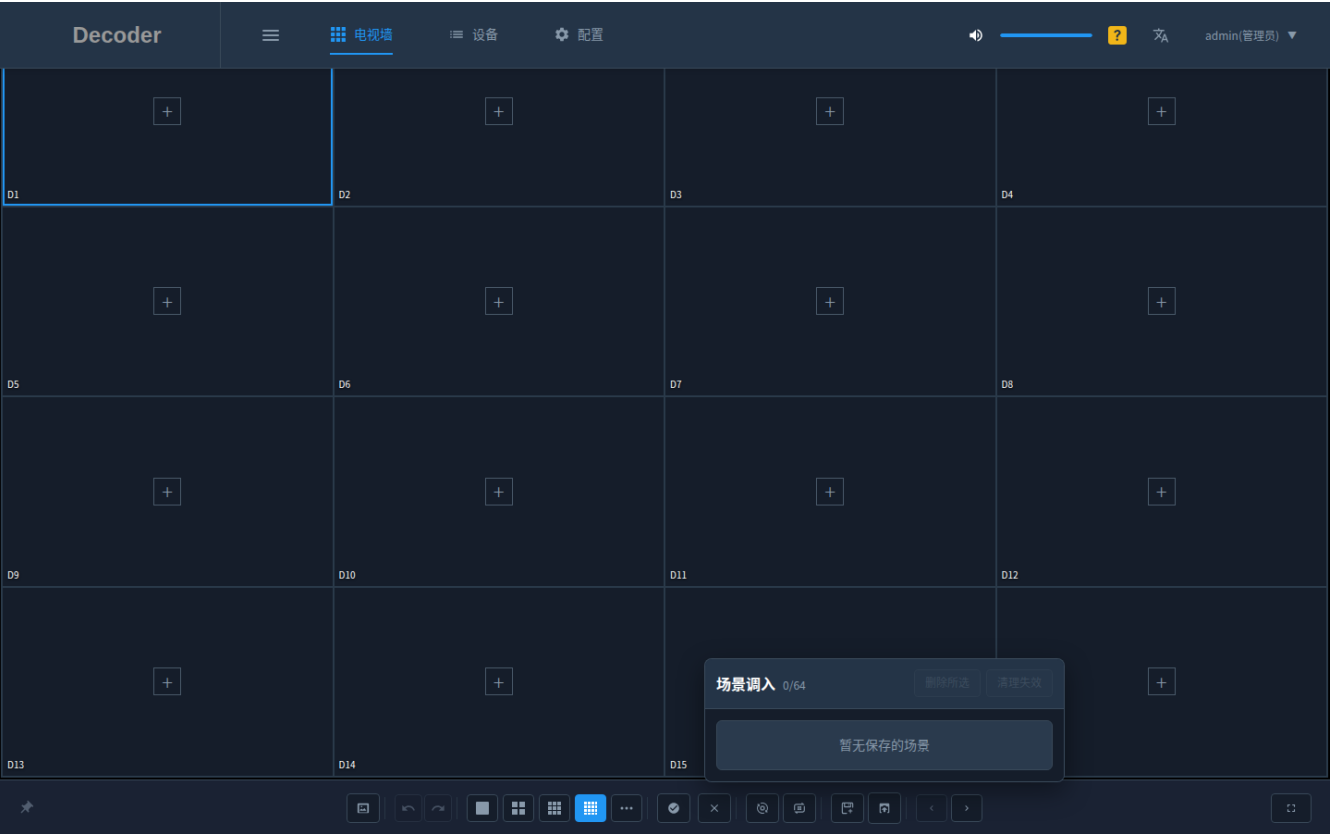
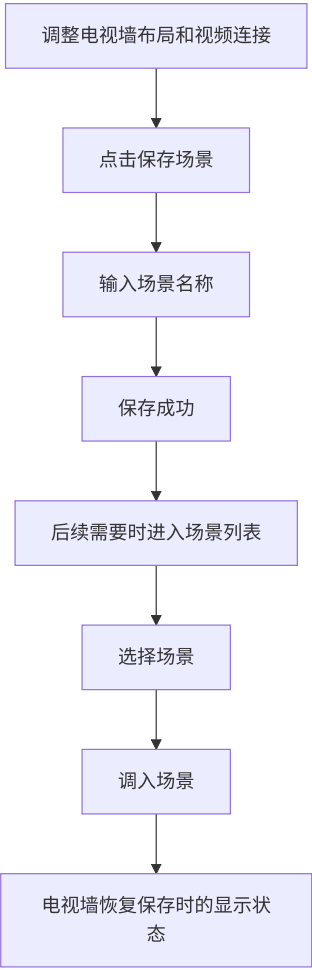
10. 场景管理

10.1 简述

场景用于保存当前电视墙的布局、窗口位置和视频连接关系。保存场景后，用户可在需要时一键调用，快速恢复到指定显示状态。

适用版本：标准版、专业版、平台版；Lite 版以实际授权为准

10.2 场景使用流程图



10.3 保存场景

操作步骤：

1. 在【电视墙】页面完成布局切换和视频连接。
2. 调整窗口显示顺序，确认当前画面符合使用需求。
3. 点击【保存场景】。
4. 输入场景名称。
5. 点击【保存】。

命名建议：

- 按区域命名，例如“大厅监控”“园区周界”“停车场”。
- 按班次命名，例如“白班场景”“夜班场景”。
- 按用途命名，例如“会议模式”“重点巡查”。

10.4 调用场景

操作步骤：

1. 进入【场景】或【场景调入】。
2. 在场景列表中选择需要恢复的场景。
3. 点击【调入】。
4. 等待电视墙切换完成。

注意事项：

- 如果场景中包含的设备已删除、离线或授权不可用，调入时可能出现部分窗口无法显示。
- 如场景已失效，请删除后重新保存。

10.5 编辑和删除场景

如需调整已有场景，建议先调入该场景，在电视墙上修改布局和视频连接后重新保存。

删除场景前，请确认该场景未被轮巡任务使用。若场景正在被轮巡任务引用，删除后可能影响轮巡显示。

11. 轮巡管理

11.1 简述

轮巡用于按设定规则自动切换电视墙显示内容，适合设备数量较多或需要定时查看不同区域的项目。

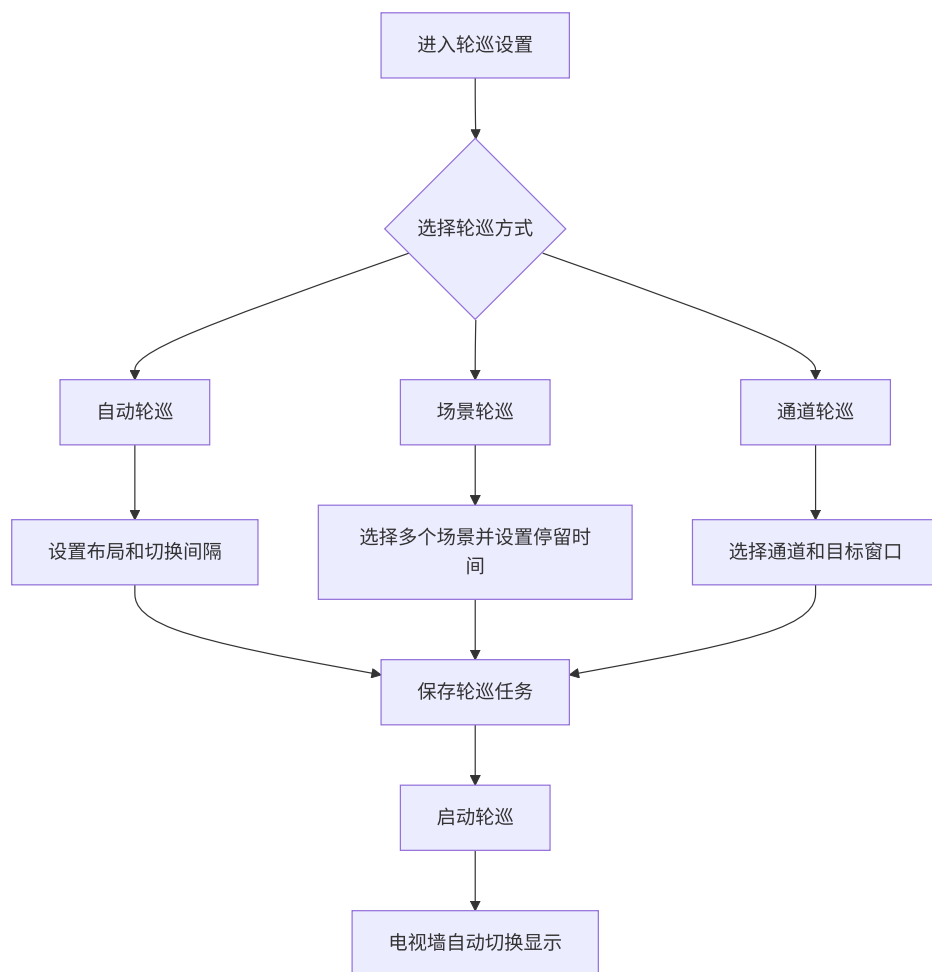
适用版本：标准版、专业版、平台版；Lite 版以实际授权为准

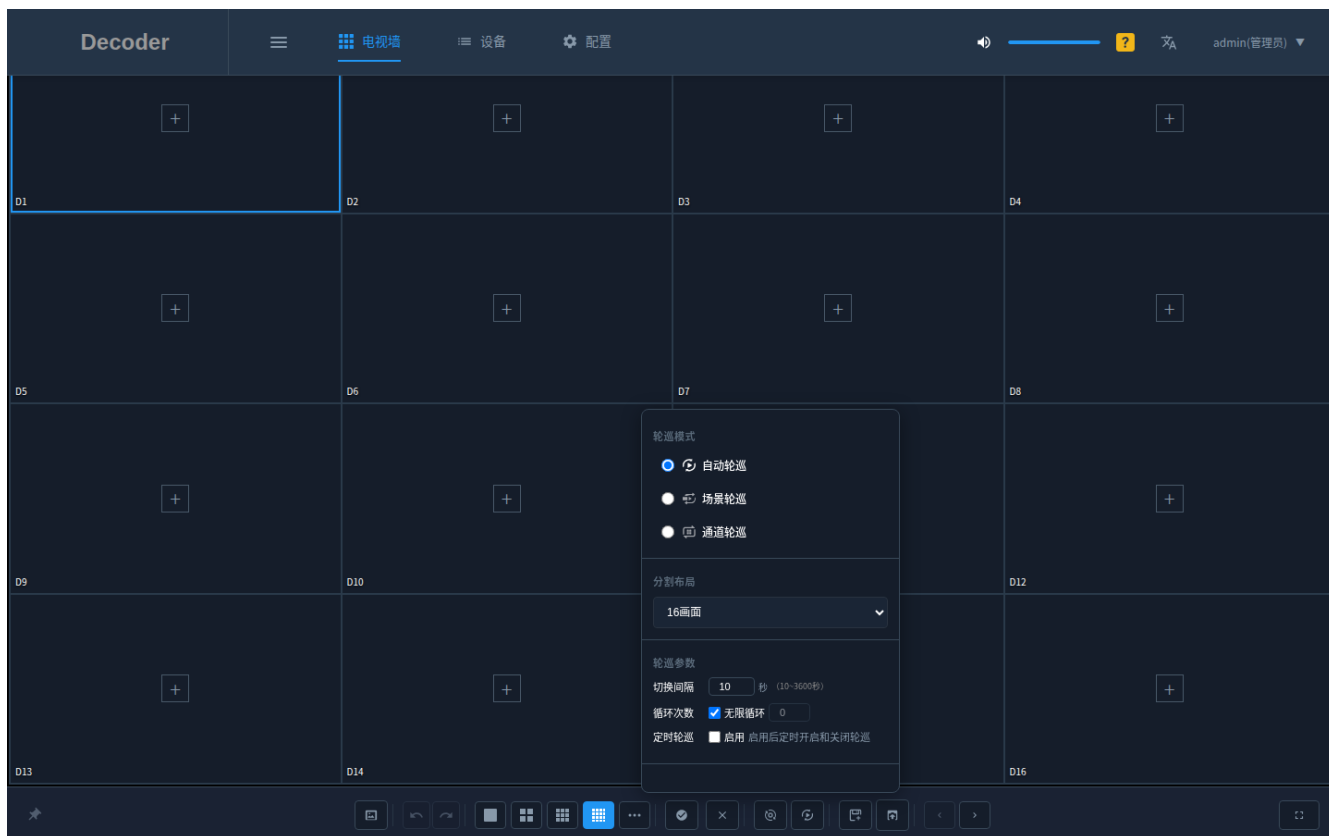
常见轮巡方式：

- 自动轮巡：系统按设备列表和当前布局自动分配视频并循环显示。

- 场景轮巡：按多个已保存场景的顺序循环调入。
- 通道轮巡：选择多个通道，在指定窗口范围内循环显示。

11.2 轮巡配置流程图





11.3 自动轮巡

自动轮巡适合不要求固定视频排序，只需要快速轮流查看所有设备的场景。

操作步骤：

1. 进入【轮巡设置】。
2. 选择【自动轮巡】。
3. 选择布局。
4. 设置切换间隔。
5. 保存设置。
6. 点击【开启轮巡】。

11.4 场景轮巡

场景轮巡适合需要固定视频排列顺序的场景，例如多个重点区域按固定顺序切换。

操作步骤：

1. 先在电视墙中保存多个场景。
2. 进入【轮巡设置】。
3. 选择【场景轮巡】。
4. 添加需要参与轮巡的场景。
5. 设置每个场景的停留时间。
6. 保存设置。

7. 点击【开启轮巡】。

11.5 通道轮巡

通道轮巡适合部分窗口固定显示、部分窗口轮流显示的场景。

操作步骤：

1. 进入【轮巡设置】。
2. 选择【通道轮巡】。
3. 选择参与轮巡的设备或通道。
4. 选择目标窗口范围。
5. 设置切换间隔。
6. 保存设置。
7. 点击【开启轮巡】。

11.6 暂停和停止轮巡

轮巡运行期间，可通过轮巡状态栏、底部工具栏或右键菜单停止轮巡。轮巡状态栏中的图标转动表示轮巡正在运行；轮巡暂停或停止时图标停止转动。双击放大导致轮巡自动暂停时，图标也会停止转动。

注意事项：

- 轮巡运行期间，部分手动操作可能受到限制。
- 双击放大只临时暂停当前轮巡，返回多画面后继续轮巡。
- 如果需要固定显示当前画面，请先停止轮巡。

12. 事件功能

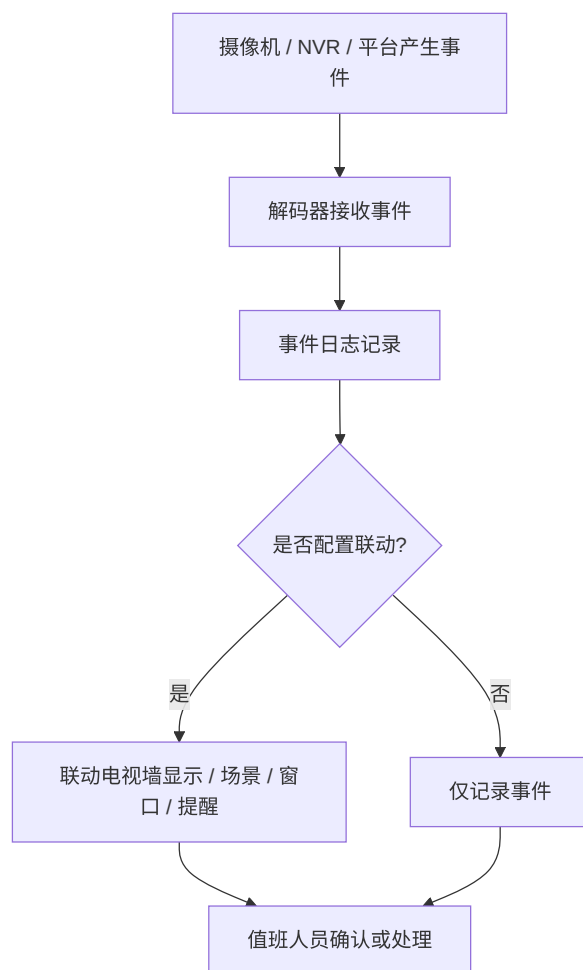
12.1 简述

适用版本：专业版、平台版

事件功能用于接收、显示和处理摄像机、录像机或平台上报的事件信息。常见事件包括移动侦测、告警输入、智能分析、设备异常等。实际支持的事件类型以设备、平台协议、授权和项目定制为准。

Lite 版和标准版不支持事件功能。

12.2 事件功能流程图



12.3 查看事件

操作步骤：

1. 进入【事件】页面。
2. 查看事件列表。
3. 按时间、设备、事件类型或状态筛选。
4. 点击事件查看详细信息。
5. 如需处理，按页面提示确认或填写处理结果。

12.4 事件联动

事件联动可在收到事件后自动执行指定动作，例如：

- 弹出事件提醒。
- 在指定窗口显示事件通道视频。
- 调用指定场景。
- 切换为单画面重点显示。
- 记录事件日志。

- 通过音频设备播放提示音，具体以硬件和项目功能为准。

注意事项：

- 事件联动属于高级功能，请根据项目需求谨慎配置。
- 事件来源、事件类型和联动方式受协议、授权和平台能力影响。
- 若事件页面无数据，请检查事件源设备、平台配置、网络连接和授权状态。

13. 回放功能

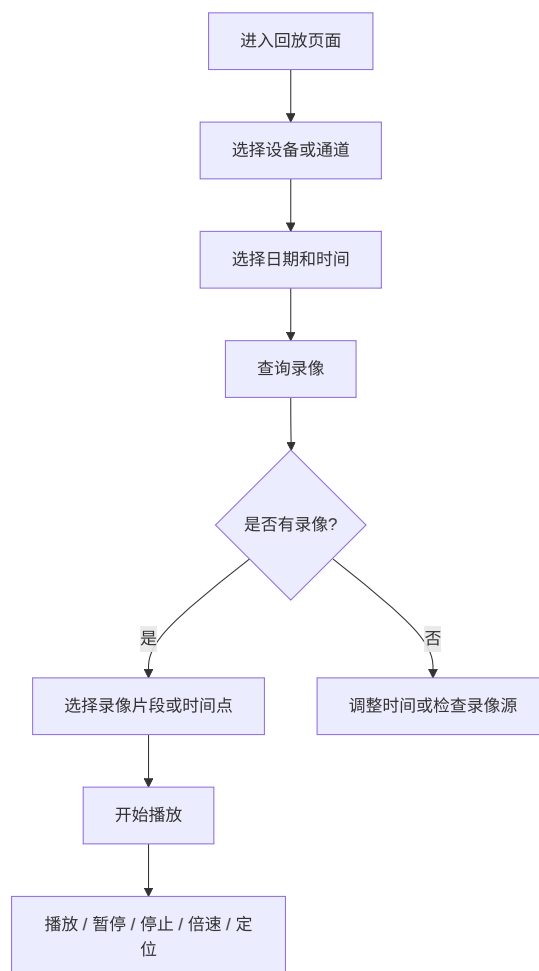
13.1 简述

适用版本：专业版、平台版

回放功能用于查询和播放录像机、带存储摄像机或平台中的历史录像。实际支持的回放来源、回放路数、回放控制能力和录像检索条件，以设备型号、协议、授权和项目定制为准。

Lite 版和标准版不支持回放功能。

13.2 回放流程图



13.3 查询录像

操作步骤：

- 1. 进入【回放】页面。
- 2. 选择需要回放的设备或通道。
- 3. 选择日期和时间范围。
- 4. 点击【查询】。
- 5. 查看录像结果或时间轴。

13.4 播放录像

操作步骤：

- 1. 在查询结果中选择录像片段或时间点。
- 2. 点击【播放】或双击录像片段。
- 3. 使用播放控制栏执行暂停、继续、停止、倍速或时间定位。
- 4. 回放结束后退出回放页面。

注意事项：

- 回放会占用设备解码资源，可能影响当前电视墙显示。
- 不同录像机或平台支持的倍速、拖动定位和录像类型筛选能力不同。
- 如果查询不到录像，请确认录像源设备是否正常录像，时间是否正确，通道是否支持回放。

14. 平台接入

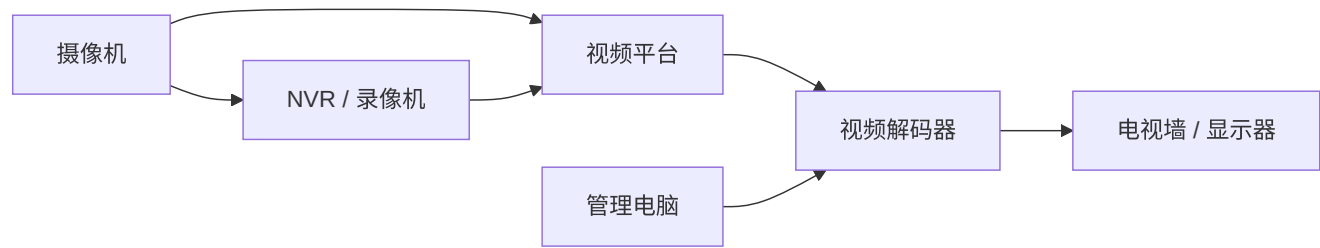
14.1 简述

适用版本：平台版；专业版可选授权

平台接入用于将解码器接入上级视频平台或从视频平台获取通道资源。常见平台类型包括 GB28181、海康、大华、宇视、流媒体平台和第三方定制平台。

平台接入属于可选与定制功能。Lite 版和标准版不支持该功能。

14.2 平台接入拓扑图



14.3 平台接入配置

不同平台的配置项不同，常见参数包括：

参数	说明
平台类型	GB28181、海康、大华、宇视、流媒体平台等
服务器地址	平台服务器 IP 地址或域名
服务器端口	平台提供的接入端口
设备编号	平台要求的设备 ID、国标编号或注册编号
用户名/密码	平台认证信息
心跳间隔	设备与平台保持在线的周期参数
通道同步	从平台获取或刷新通道列表

操作步骤：

1. 确认当前设备版本和授权支持平台接入。
2. 进入【设备管理】或【平台接入】。
3. 选择平台类型。
4. 填写平台服务器地址、端口、编号和认证信息。
5. 点击【注册】或【测试连接】。
6. 平台状态正常后，刷新通道列表。
7. 在电视墙页面选择平台通道并连接显示。

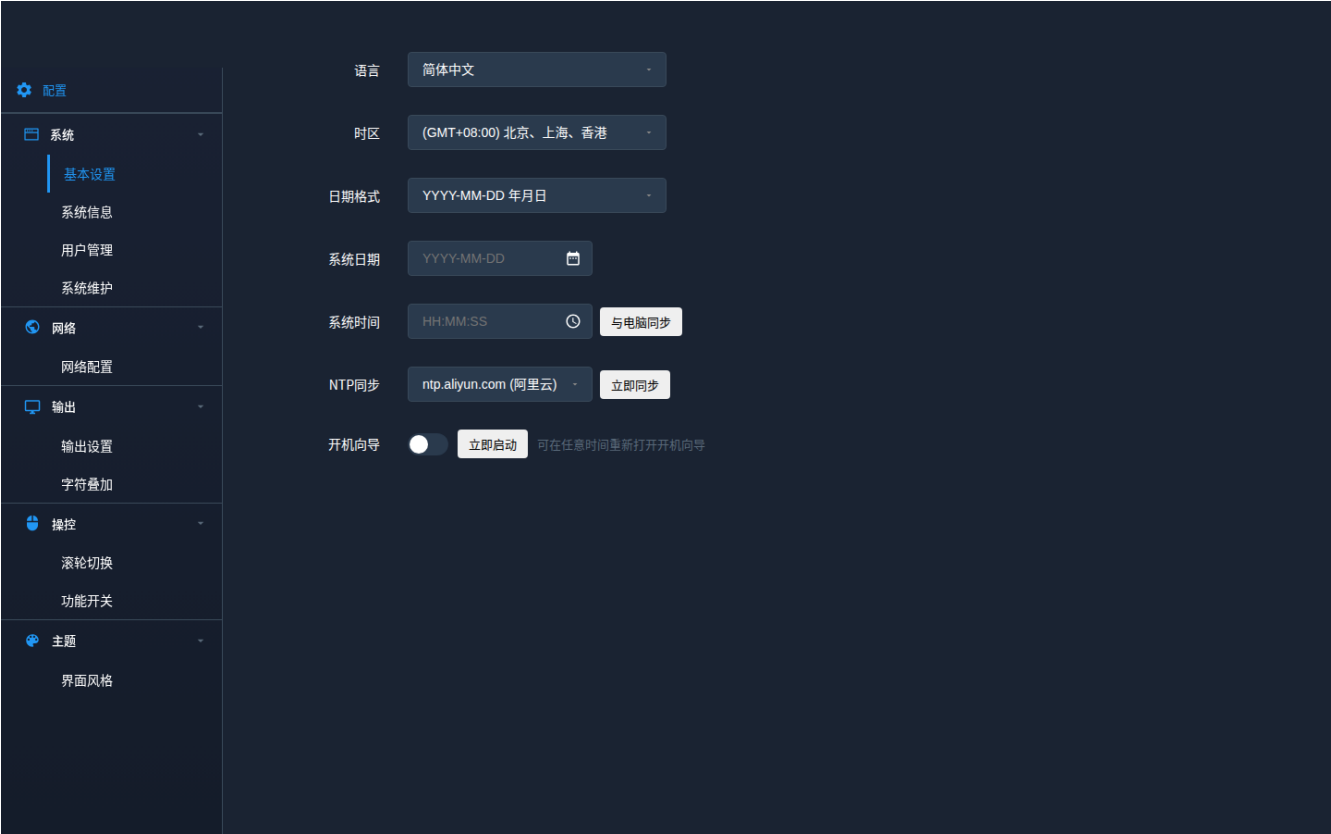
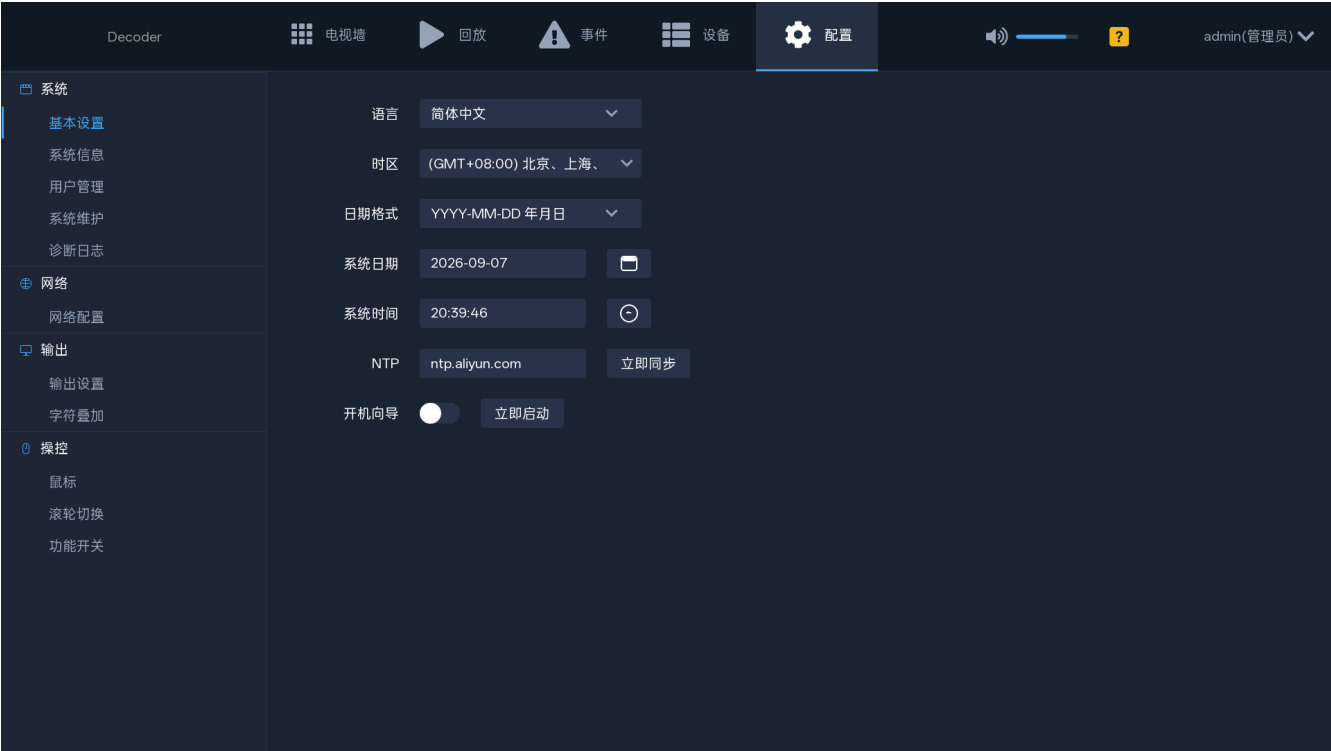
14.4 注意事项

- 平台接入需要平台侧和解码器侧参数一致。
- GB28181 等平台接入通常涉及编号、域、SIP 端口、心跳、注册有效期等参数，请以项目配置表为准。
- 海康、大华、宇视等平台接入能力取决于项目定制接口和授权。
- 流媒体平台接入需确认视频流格式、认证方式和网络可达性。
- 平台接入异常时，请同时检查解码器日志和平台侧日志。

15. 系统设置

15.1 网络设置

网络设置用于配置 IP 地址、子网掩码、网关、DNS、默认路由和多网口模式。详细说明见“网络配置”章节。



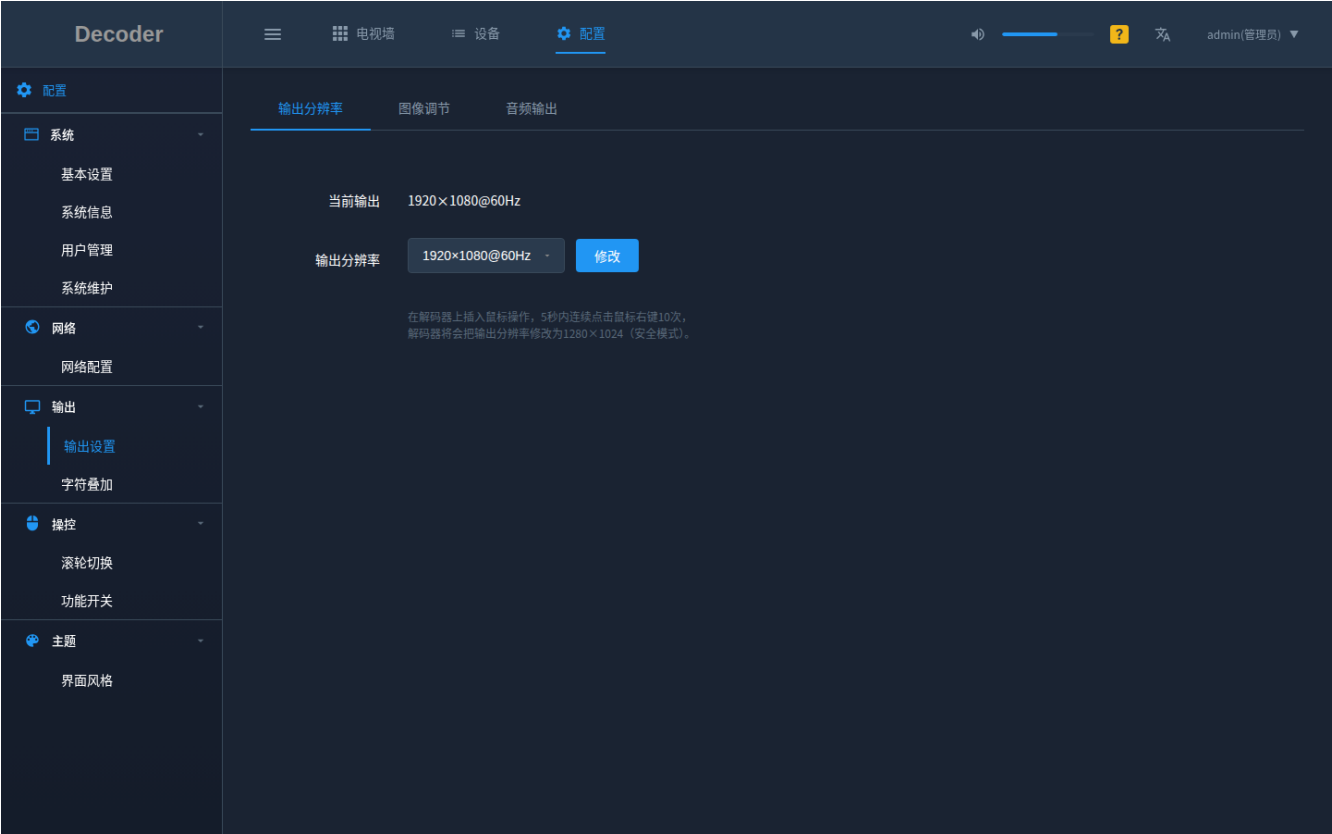
15.2 显示分辨率设置

简述：

显示分辨率用于设置解码器输出到显示器、拼接屏或电视墙的画面规格。

操作步骤：

- 1. 进入【系统设置】。
- 2. 选择【显示设置】。
- 3. 在【输出分辨率】中选择需要的分辨率。
- 4. 点击【保存】或【应用】。
- 5. 确认显示器画面是否正常。



详细说明：

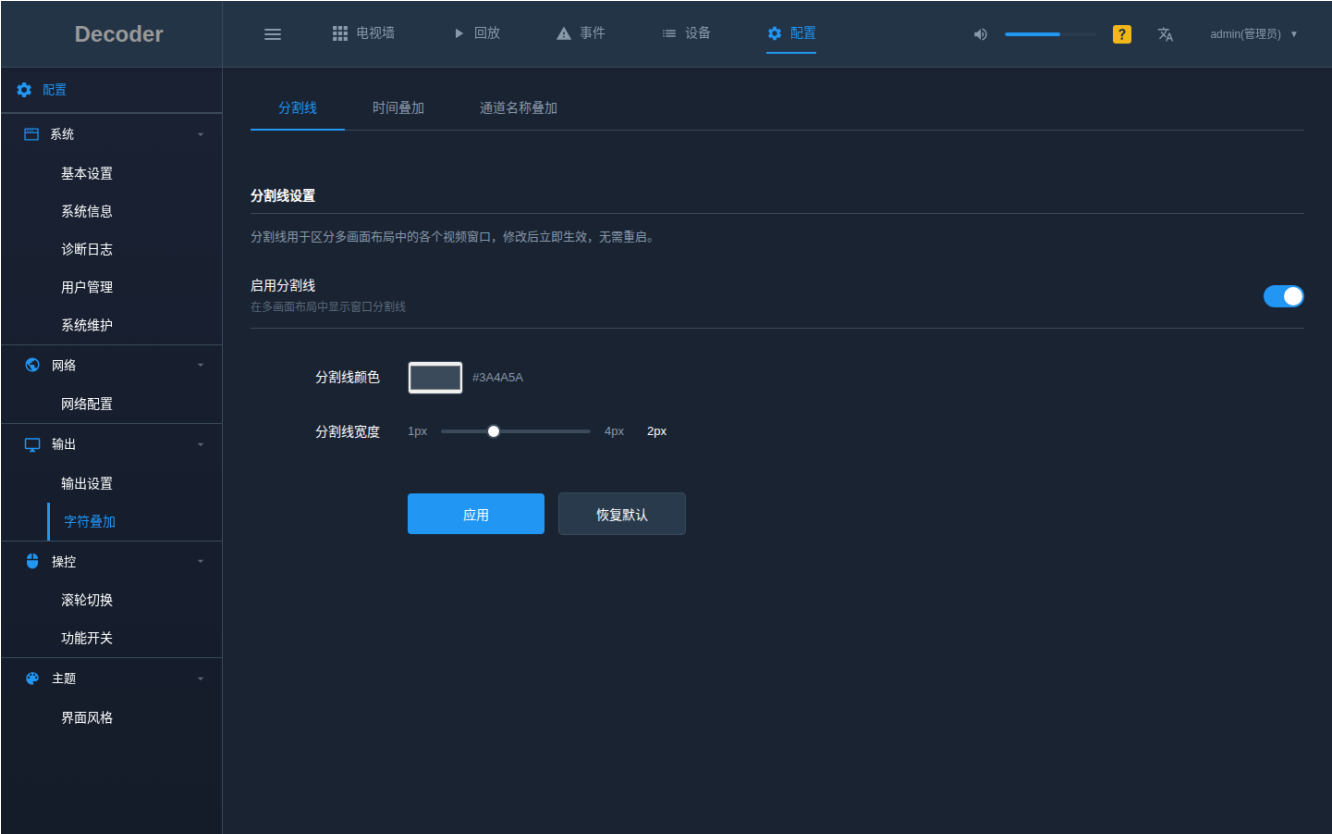
不同硬件型号支持的输出分辨率不同。实际可选择的分辨率以系统【显示设置】页面显示为准。设备最大输出分辨率、输出接口类型和多输出能力，请以实际产品参数表和设备实物接口为准。

注意事项：

- 修改输出分辨率前，请确认显示器、拼接屏或电视墙支持目标分辨率。
- 如果选择了显示设备不支持的分辨率，可能出现黑屏、无信号、画面拉伸或显示异常。
- 如修改后无法正常显示，可通过 Web 网页端重新登录设备并恢复为显示设备支持的分辨率。

15.3 字符叠加（OSD）设置

字符叠加用于在输出画面上叠加分割线和文字信息，通过【系统设置】-【字符叠加】配置。



可配置项：

配置项	说明
分割线	各窗口之间的分割线，可设置启用、线宽和颜色
时间叠加	在画面上叠加系统时间
通道名称叠加	在各窗口叠加对应通道名称

注意事项：

- 使用解码器的通道名称叠加时，建议关闭视频设备自身的名称叠加，避免重复显示。
- 时间叠加依赖系统时间设置，如时间不准确请先在时间设置中校准。

15.4 功能开关

通过【系统设置】-【功能开关】可开启或关闭以下功能：

Decoder

电视墙

回放

事件

设备

配置

admin(管理员)

系统

基本设置

系统信息

用户管理

系统维护

诊断日志

网络

网络配置

输出

输出设置

字符叠加

操控

鼠标

滚轮切换

功能开关

设备在线检测

启用后，后端定时探测设备在线状态，并同步更新设备列表中的在线/离线状态。关闭后，设备在线状态立即恢复为未知；再次启用后会立即探测并刷新。已连接视频仍保持连接状态显示。

布局隐藏窗口复显

启用后，自动记录和恢复布局切换时隐藏窗口的连接信息，自动恢复显示。例如：从16画面分割切换到9画面后，记录10-16窗口隐藏显示的连接信息，当再次从9画面切换回16画面分割时，恢复隐藏的10-16窗口显示。

保持最后一帧

启用后，已正常连接并解码显示的视频发生异常时保留该视频最后一帧，并叠加现有错误提示；关闭后显示黑窗口并叠加现有错误提示。

批量连接顺序显示

启用后，翻页、轮巡和批量连接按窗口顺序依次显示，视觉更有序但显示完成稍慢；关闭后以最快的速度显示。

双目或超大子码流分辨率支持

启用后，允许多画面分割时，在解码资源充足时，解码显示双目、720P/1080P等超过720×576且不超过1920×1080的子码流。关闭后，只允许720×576及以下子码流；超过1920×1080的子码流不支持。

手动切换主/子码流

启用后，在解码器资源充足时，在窗口工具条中允许手动切换主/子码流。当允许切换时，窗口工具条中码流切换图标显示白色可点击状态，不可切换时显示灰色不可点击状态。

应用

恢复默认

Decoder

电视墙

回放

事件

设备

配置

admin(管理员)

配置

系统

基本设置

系统信息

诊断日志

用户管理

系统维护

网络

网络配置

输出

输出设置

字符叠加

操控

滚轮切换

功能开关

主题

界面风格

设备在线检测

启用后，后端定时探测设备在线状态，并同步更新设备列表中的在线/离线状态。关闭后，设备在线状态立即恢复为未知；再次启用后会立即探测并刷新。已连接视频仍保持连接状态显示。

窗口预览图

启用后，web网页端电视墙分割窗口中，能够在分割窗口中显示当前窗口解码视频的预览截图（需摄像机支持截图功能）。需在底部工具栏点击“预览图”手动获取。

布局隐藏窗口复显

启用后，自动记录和恢复布局切换时隐藏窗口的连接信息，自动恢复显示。例如：从16画面分割切换到9画面后，记录10-16窗口隐藏显示的连接信息，当再次从9画面切换回16画面分割时，恢复隐藏的10-16窗口显示。

保持最后一帧

启用后，已正常连接并解码显示的视频发生异常时保留该视频最后一帧，并叠加现有错误提示；关闭后显示黑窗口并叠加现有错误提示。

批量连接顺序显示

启用后，翻页、轮巡和批量连接按窗口顺序依次显示，视觉更有序但显示完成稍慢；关闭后以最快的速度显示。

双目或超大子码流分辨率支持

启用后，允许多画面分割时，在解码资源充足时，解码显示双目、720P/1080P等超过720×576且不超过1920×1080的子码流。关闭后，只允许720×576及以下子码流；超过1920×1080的子码流不支持。

手动切换主/子码流

启用后，在解码器资源充足时，在窗口工具条中允许手动切换主/子码流。当允许切换时，窗口工具条中码流切换图标显示白色可点击状态，不可切换时显示灰色不可点击状态。

恢复默认

功能开关	说明
设备在线检测	设备列表显示在线/离线/连接状态；为节省资源，无操作时不持续更新，操作后等待数秒自动刷新
窗口预览图	Web 端窗口预览图功能
布局隐藏窗口复显	切换布局后恢复被隐藏窗口的原连接
保持最后一帧	视频源掉线或无法解码时保留最后一帧并叠加错误提示，避免直接黑屏
批量连接顺序显示	批量连接时按连接顺序逐窗口点亮显示
双目或超大子码流分辨率支持	双目超宽摄像机等特殊子码流分辨率的解码支持
手动切换主/子码流	窗口控件栏手动切换码流的入口

注意事项：

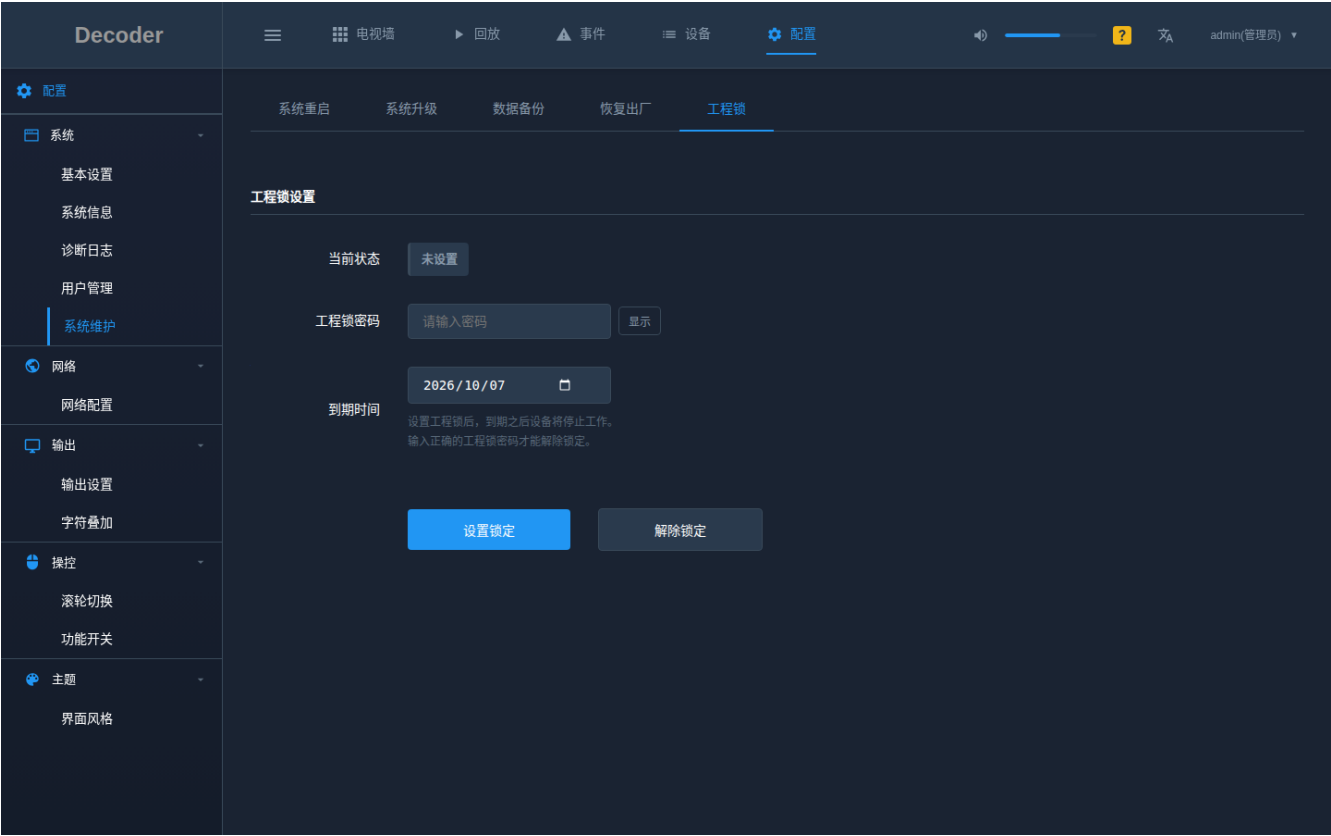
- 保持最后一帧关闭后，掉线窗口将黑屏并显示错误提示。
- 各开关默认状态以当前版本为准；功能开关不影响授权路数。

15.5 工程锁

适用人员：工程商/安装人员

工程锁供工程商在未收到设备款时锁定解码器：设置到期时间后，到期设备停止解码工作，输入正确工程锁密码才能解除锁定。





操作步骤：

- 1. 进入【系统设置】 - 【系统维护】 - 【工程锁】。
- 2. 设置工程锁密码（最长 16 位）。
- 3. 设置到期时间。
- 4. 点击【设置锁定】。
- 5. 解锁时输入正确密码，点击【解除锁定】。

注意事项：

- 工程锁生效后，设备会关闭所有解码通道，并拦截除登录和工程锁外的其它操作。
- 请妥善保管工程锁密码；密码遗忘将无法解锁，需联系技术支持。
- 工程锁状态在恢复出厂设置后保留。

15.6 音频设置

音频设置用于控制视频音频输出、音量和静音状态。

注意事项：

- 部分设备带 3.5mm 或 RCA 音频输出接口。
- 部分设备仅通过 HDMI 输出音频。
- 音频是否可播放，还取决于视频源是否包含音频码流。

15.7 时间设置

时间设置用于配置系统时间、时区和 NTP 同步。

建议：

- 正式项目建议启用 NTP 时间同步。
- 录像回放、事件日志和系统日志依赖准确时间。
- 如果时间不准确，可能导致录像检索和事件查询结果异常。

15.8 用户与密码

用户管理用于创建用户、修改密码和设置权限。

建议：

- 首次激活后及时保存管理员账号信息。
- 项目交付后建议修改默认或临时密码。
- 普通值班人员应使用普通账号，避免长期使用管理员账号。
- 离职或岗位变化时，应及时禁用或修改相关账号。

15.9 语言设置

设备支持的语言以实际版本为准。切换语言后，界面菜单、提示信息和部分系统文本会随之切换。

15.10 日志与诊断

日志用于记录系统运行、用户操作、设备连接、事件和异常信息。出现问题时，可通过日志辅助排查。

常见用途：

- 查看设备添加失败原因。
- 查看视频连接失败原因。
- 查看事件和回放异常。
- 为技术支持提供故障信息。

15.11 配置备份与恢复

配置备份用于保存当前设备配置，便于设备维护、替换或恢复。

备份内容可能包括：

- 网络配置
- 设备列表
- 场景配置
- 轮巡配置
- 用户配置

- 系统设置

操作建议：

- 项目调试完成后立即导出一次配置备份。
- 固件升级前导出配置备份。
- 恢复出厂设置前导出配置备份。

15.12 固件升级

固件升级用于更新设备软件版本、修复问题或增加功能。

操作步骤：

1. 获取与当前设备型号匹配的固件文件。
2. 进入【系统设置】。
3. 进入【固件升级】。
4. 选择固件文件。
5. 点击【升级】。
6. 等待升级完成并自动重启。

注意事项：

- 升级前请确认固件适用于当前设备型号。
- 升级过程中请勿断电、重启或关闭页面。
- 升级前建议导出配置备份。
- 升级失败时，请记录错误提示并联系技术支持。

15.13 恢复出厂设置

恢复出厂设置会清除当前配置并恢复到出厂状态。

操作步骤：

1. 进入【系统设置】。
2. 选择【恢复出厂设置】。
3. 阅读页面提示。
4. 确认执行恢复。
5. 等待设备重启。

注意事项：

- 恢复出厂设置会清除设备列表、场景、轮巡、网络、用户管理、首次激活状态、自动登录、本地登录偏好、OSD、语言、自定义Logo、审计/事件日志、SSH/Telnet远程调试启用状态以及SSH临时主机密钥。
- 恢复后设备IP为默认 192.168.1.200（本地域名 xsj.local 访问不受影响），SSH/Telnet为关闭状态，登录界面显示未激活；授权和工程锁保留。

- 指示灯覆盖配置、事件语音包等硬件画像或功能资源不会随恢复出厂删除。
- 执行前请确认已备份必要配置。
- 部分设备可通过复位按钮恢复出厂设置，部分设备无复位按钮，请以设备实物为准。

16. 维护与安全建议

16.1 日常维护

建议定期检查以下项目：

- 设备是否正常上电。
- 显示输出是否正常。
- 网络连接是否稳定。
- 设备温度和散热是否正常。
- 电视墙视频是否存在黑屏、卡顿或延迟异常。
- 场景和轮巡是否按预期运行。
- 系统时间是否准确。

16.2 账号安全

- 首次激活后请妥善保存管理员账号。
- 不建议多个用户共用管理员账号。
- 定期修改密码。
- 离职人员或临时账号应及时删除或禁用。

16.3 网络安全

- 建议将解码器部署在受控的监控专网或管理网内。
- 不建议直接暴露到公网。
- 如需跨网访问，应通过 VPN、防火墙或平台统一管理。
- 定期检查未知设备和异常连接。

16.4 配置备份

建议在以下时间点导出配置备份：

- 首次安装调试完成后。
- 添加大量设备后。
- 场景和轮巡配置完成后。
- 固件升级前。
- 恢复出厂设置前。

16.5 散热与供电

- 设备应放置在通风良好的位置。
- 不要遮挡散热孔。
- 避免靠近高温、潮湿或粉尘严重环境。
- 使用符合设备要求的电源。
- 避免频繁断电。

17. 常见问题与故障排查

17.1 无法访问 Web 页面

可能原因：

- 电脑与解码器不在同一网段。
- 浏览器访问的 IP 地址错误。
- 网线或交换机连接异常。
- 设备 IP 已被修改。
- 电脑或网络环境不支持 mDNS 域名解析（`xsj.local` 无法打开时）。

处理方法：

1. 尝试改用 `http://xsj.local` 或设备 IP 地址分别访问。
2. 确认设备默认 IP 或当前 IP。
3. 将电脑 IP 设置到同一网段。
4. 检查网线和交换机。
5. 尝试在本地鼠标操作端查看当前网络配置。

17.2 本地鼠标无法操作

可能原因：

- 鼠标未插好。
- USB 接口异常。
- 系统尚未启动完成。
- 当前界面被弹窗或加载状态占用。

处理方法：

1. 重新插拔鼠标。
2. 更换 USB 接口。
3. 等待设备启动完成。
4. 更换鼠标测试。

17.3 添加设备失败

可能原因：

- IP 地址错误。
- 用户名或密码错误。
- 协议或端口错误。
- 摄像机或录像机不在线。
- 当前设备已达到授权路数上限。

处理方法：

1. 确认摄像机或录像机可从电脑访问。
2. 检查用户名、密码和端口。
3. 确认协议选择正确。
4. 查看授权路数是否已用完。
5. 查看系统日志中的失败原因。

17.4 视频黑屏

可能原因：

- 摄像机离线。
- 码流格式不支持。
- 分辨率或码率超出设备能力。
- 网络丢包或带宽不足。
- 用户名密码错误导致取流失败。

处理方法：

1. 检查设备状态是否在线。
2. 尝试切换子码流。
3. 降低摄像机码率或分辨率。
4. 检查网络连通性。
5. 查看视频连接错误提示和日志。

17.5 视频卡顿

可能原因：

- 网络带宽不足或丢包。
- 摄像机码率过高。
- 同时显示路数过多。
- 解码资源接近上限。

处理方法：

1. 检查交换机和网线。
2. 降低摄像机码率。
3. 减少同时显示路数。
4. 使用子码流。
5. 检查系统资源和日志。

17.6 无显示输出

可能原因：

- 显示器未连接或输入源选择错误。
- HDMI/高清线异常。
- 输出分辨率超出显示器支持范围。
- 设备未正常启动。

处理方法：

1. 检查显示器输入源。
2. 更换显示线缆。
3. 使用 Web 网页端修改输出分辨率。
4. 重启设备。

17.7 场景调用失败

可能原因：

- 场景中引用的设备已删除。
- 场景中引用的设备离线。
- 授权路数或解码资源不足。
- 场景数据已失效。

处理方法：

1. 检查设备列表和在线状态。
2. 删除失效场景后重新保存。
3. 减少场景中的高码流视频数量。
4. 查看系统提示和日志。

17.8 轮巡不切换

可能原因：

- 轮巡未启动。
- 轮巡任务未保存。
- 场景或通道为空。
- 当前存在手动操作或放大显示状态。

处理方法：

1. 检查轮巡状态。
2. 重新保存轮巡设置。
3. 确认轮巡中包含有效场景或通道。
4. 停止当前手动操作后重新启动轮巡。

17.9 平台接入失败

可能原因：

- 当前版本或授权不支持平台接入。
- 平台地址、端口或编号错误。
- 网络不通。
- 平台侧未允许设备注册。
- 协议参数不匹配。

处理方法：

1. 确认当前设备为平台版或已购买对应可选授权。
2. 检查平台参数。
3. 检查网络和防火墙。
4. 查看平台侧日志。
5. 联系项目技术支持确认定制接口。

17.10 固件升级失败

可能原因：

- 固件文件不匹配。
- 文件损坏。
- 升级过程中断电或网络中断。
- 存储空间不足。

处理方法：

1. 确认固件与设备型号匹配。
2. 重新获取固件文件。
3. 保持设备供电稳定。
4. 记录错误提示并联系技术支持。

18. 附录

18.1 默认参数表

项目	默认值或说明
Web 默认访问地址	<code>http://xsj.local</code> （本地域名）或 192.168.1.200（默认 IP）
登录账号	首次使用时激活设置
登录密码	首次使用时激活设置
操作方式	本地鼠标操作端、遥控器（选配）、Web 网页端
授权路数	以实际授权文件和系统授权页面为准

18.2 常见术语

术语	说明
解码器	将网络视频解码并输出到显示器或电视墙的设备
电视墙	用于显示多路视频的窗口区域
通道	摄像机、录像机或平台中的一路视频
布局	电视墙分割方式
自定义布局	通过合并相邻网格创建的不均分画面布局
场景	保存后的电视墙布局和视频连接状态
轮巡	按设定规则自动切换视频、页面或场景
主码流	通常画质更高、资源占用更高的视频流
子码流	通常画质较低、资源占用较低的视频流
附加 IP	单网口设备用于访问多个网段的附加地址
默认路由	访问跨网段网络时默认使用的出口
本地域名	设备通过 mDNS 在局域网内发布的统一访问域名 <code>xsj.local</code>
RTSP	实时流协议，常用于摄像机/录像机取流
RTMP	实时消息协议，常用于直播流拉取
HTTP-FLV	基于 HTTP 的 FLV 直播流
HLS	基于 HTTP 的分片直播流
OSD	在输出画面上叠加的字符信息，如时间、通道名称
工程锁	供工程师锁定设备的到期保护机制

18.3 图片清单

正式版本图片清单如下：

图片编号	图片名称	图片类型	素材状态
图 2-1	授权信息页面	截图	已采集: assets/screenshots/13_web_license_info.png
图 4-1	快速上手流程图	绘制	已在正文使用 Mermaid 源码
图 5-1	典型接线示意图	绘制	已在正文使用 Mermaid 源码
图 6-1	Web 网页端登录页面	截图	已采集: assets/screenshots/01_web_login.png
图 7-1	网络设置页面	截图	已采集: assets/screenshots/03_web_network_settings.png
图 8-1	设备管理页面（本地鼠标操作端）	截图	已采集: assets/screenshots/24_local_device_page.png
图 8-2	设备管理页面（Web 网页端）	截图	已采集: assets/screenshots/05_web_device_management.png
图 8-3	添加摄像机（本地鼠标操作端）	截图	已采集: assets/screenshots/25_local_device_add.png
图 8-4	添加设备页面（Web 网页端）	截图	已采集: assets/screenshots/06_web_add_device.png
图 8-5	自定义添加-自定义标签（本地鼠标操作端）	截图	已采集: assets/screenshots/26_local_device_add_custom.png
图 8-6	自定义添加（协议选择，Web 网页端）	截图	已采集: assets/screenshots/16_web_custom_add_protocol.png
图 8-7	搜索在线设备（本地鼠标操作端）	截图	已采集: assets/screenshots/27_local_device_search.png
图 8-8	搜索添加页面（Web 网页端）	截图	已采集: assets/screenshots/17_web_device_search.png
图 9-1	Web 网页端 16 画面电视墙	截图	已采集: assets/screenshots/07_web_tvwall_16_split.png
图 9-2	本地鼠标操作端 16 画面电视墙	截图	已采集: assets/screenshots/08_local_tvwall_16_split.png
图 9-3	电视墙右键菜单（本地鼠标操作端）	截图	已采集: assets/screenshots/28_local_context_menu.png
图 9-4	电视墙右键菜单（Web 网页端）	截图	已采集: assets/screenshots/18_web_tvwall_context_menu.png

图片编号	图片名称	图片类型	素材状态
图 9-5	创建自定义布局（本地鼠标操作端）	截图	已采集： assets/screenshots/29_local_custom_layout_editor.png
图 9-6	自定义布局编辑器（Web 网页端）	截图	已采集： assets/screenshots/19_web_custom_layout_editor.png
图 10-1	场景调入页面	截图	已采集： assets/screenshots/10_web_scene_management.png
图 11-1	轮巡设置页面	截图	已采集： assets/screenshots/11_web_patrol_settings.png
图 12-1	事件页面	截图	待专业版或平台版授权后采集
图 13-1	回放页面	截图	待专业版或平台版授权后采集
图 14-1	平台接入配置页面	截图	待平台版或可选授权启用后采集
图 15-1	系统设置页面（本地鼠标操作端）	截图	已采集： assets/screenshots/30_local_settings.png
图 15-2	系统设置页面（Web 网页端）	截图	已采集： assets/screenshots/12_web_system_settings.png
图 15-3	输出分辨率设置页面	截图	已采集： assets/screenshots/15_web_display_settings.png
图 15-4	字符叠加（本地鼠标操作端）	截图	已采集： assets/screenshots/31_local_settings_osd.png
图 15-5	字符叠加（OSD）设置页面（Web 网页端）	截图	已采集： assets/screenshots/20_web_osd_settings.png
图 15-6	功能开关（本地鼠标操作端）	截图	已采集： assets/screenshots/32_local_settings_feature.png
图 15-7	功能开关页面（Web 网页端）	截图	已采集： assets/screenshots/21_web_feature_switches.png
图 15-8	工程锁设置（本地鼠标操作端）	截图	已采集： assets/screenshots/33_local_settings_englock.png
图 15-9	工程锁设置页面（Web 网页端）	截图	已采集： assets/screenshots/22_web_eng_lock.png

18.4 版本修订记录

版本	日期	修订说明
v0.1	2026-08-06	创建说明书草稿，完成主结构和基础正文
v0.2	2026-09-07	新增：自定义添加协议选择与 RTMP 直播流说明；搜索添加操作步骤；电视墙右键菜单、撤销/重做、自定义布局、滚轮切换、窗口截图与预览图、音频监听、批量连接；系统设置新增字符叠加（OSD）、功能开关、工程锁章节；操作端约定补充遥控器（选配）说明；补充本地域名 <code>xsj.local</code> 访问方式；界面截图以本地鼠标操作端为主、关键操作辅以 Web 网页端截图；术语表和默认参数表同步更新